

Jaarplan 2020 Dimence

Missie

Dimence biedt toonaangevende (hoog)specialistische ggz aan de mensen in haar werkgebied.
Samen met patiënt en zijn of haar naasten streven we naar zoveel mogelijk gezondheidswinst.
We werken samen met politie, wijkteams, huisartsen en andere partners.
We geloven in een gemêleerde, kleurrijke en menselijke samenleving.
Medewerkers van Dimence werken met hart en ziel in de ggz en staan midden in de maatschappij.

Visie

Visie op patiënt: versterken van maatschappelijke rollen

Visie op samenleving: bijdragen aan een menselijker samenleving

Visie op vakmanschap: behandelen vanuit professionele nabijheid

Ambities

- Sneller herstel
- Zo zelfstandig mogelijk functioneren
- Zo min mogelijk suïcides, opnames, dwangbehandelingen, wachtlijsten en (zelf)stigma
- Gelijkwaardigheid tussen professional, patiënt en naasten
- Tevreden patiënten, naasten en medewerkers
- Dimence is een toegankelijke en betrouwbare samenwerkingspartner

Samen werken aan een beter leven.

Zoveel mogelijk ambulant

- **Positieve gezondheid:** Focus op kracht in plaats van op klacht.
- **Herstel vanaf dag 1:** Zo vroeg mogelijk behandelen met zo veel mogelijk behoud van maatschappelijke rollen (werk, relaties, activiteiten).
- **Werk maken van werk:** actief stimuleren van werk en opleiding (o.a. d.m.v. IPS).
- Start **ambulant netwerk verslavingspsychiatrie Zwolle**.
- Heroriëntatie op visie en positionering **vaktherapie en vakbegeleiding**.

Toegankelijke ggz

- **Website Dimence** als toegangspoort voor sneller herstel en als primair communicatiemiddel.
- **Heldere communicatie** over behandelmogelijkheden, voor patiënten, naasten en verwijzers.
- **Wachtlijsten verkorten** door samenwerking met patiënt, naasten, zorgpartners én digitale middelen.
- **100% digitale zorg:** uitbreiden en ook toegankelijk maken voor mensen die nu niet in behandeling komen.
- Dremelloos samenwerken met **sociaal domein, Mindfit, Transfore en Jeugdggz**.

Wederkerigheid in de ggz

- (Be)handelen vanuit **gelijkwaardigheid:** de patiënt, naasten en zorgpartners werken samen als 1 team (shared decision making).
- **Beleid maken we samen:** met elkaar, OR, CR, adviesraad Naasten en ons online klantenpanel.
- **Doorontwikkelen ervaringsdeskundigheid** (regulier en bij zorgprofessionals) i.s.m. vakgroep Ervaringsdeskundigheid, PEPER! en Hogeschool Windesheim.
- Heroriëntatie op **naastenbeleid**.
- Samen richting de toekomst: ontwikkelen **meerjarenbeleid 2020-2023**

Innovatie en kennisontwikkeling

- Gebruik **E-health** vergroten (online modules, beeldbellen, cliëntportaal, innovatieve tools).
- Landelijke kennisuitwisseling **Actieplatform voor Herstel:** o.a. triade-werkbezoeken, herstellvragenlijst i.k.v. 30% meer herstel.
- Invoer **generieke module acute psychiatrie** en **wet verplichte ggz**.
- **Scholingsbeleid** beter in de praktijk brengen (t.b.v. veiligheid, kwaliteit en deskundigheid).
- Verdieping en verbreding van **internationale kennis** via o.a. IIMHL, EUCOMS en onderzoeksnetwerken.

Leiderschap en eigenaarschap

- We nemen **verantwoordelijkheid** en vragen dat ook van onze patiënten.
- We **leren** (van elkaar) en weten dat fouten maken erbij hoort.
- Leidinggevend en geven **vertrouwen**, ruimte voor ontwikkeling én heldere kaders en doelstellingen; **teams geven zelf invulling** aan hoe ze die doelstellingen willen bereiken.
- **Betere arbeidsomstandigheden:** bezettingsnorm ↑, productiviteit ↓, scholingskosten ↑, beloning diensten ↑, secretariaten ↑; bovenop de nieuwe medewerkersvriendelijke CAO-ggz.
- Samen werken we aan onze **gezondheid**, een **goede balans** tussen werk en privéleven en een **laag ziekteverzuim**.
- De **klinische personeelsplanning** wordt op locatieniveau ingericht, waarbij teams en planners optimaal samen werken.

Ondernemerschap

- **Impact** vergroten: een betere mentale gezondheid voor iedereen: https://www.youtube.com/watch?time_continue=1&v=qdzkPwyFboE.
- We vragen een goede **prijs** voor onze zorg, kennis en consultatieve diensten.
- Iedereen draagt bij aan een **gezonde en duurzame bedrijfsvoering**.
- We werken samen met onze **Volante**-collega's aan betekenisvolle uitkomsten voor en met patiënten en hun naasten.
- We zijn actief op **sociale media** om te leren en kennis te delen.
- We bieden **overvloed** waar we kunnen en maken dromen mogelijk.

We laten zien waar we trots op zijn.