

Jaarverslag 2020
en
Werkplan 2021
van de

Adviesraad Naasten



DIMENCE GROEP

TRANSFORE



Gemaakt door Pieter Venhuizen, Anquelen Visser en Annie Kuiper

Adviesraad Naasten

Jaarverslag 2020 en Jaarplanning 2021

Inhoud

Inleiding	3
De Adviesraad Naasten	3
Samenstelling.....	3
Ondersteuning.....	4
Het afgelopen jaar.....	4
Wat is er dit jaar allemaal gepasseerd?	4
Werkgroep Naasten	4
Andere werkgroepen	5
Meedenken en advies geven.....	5
Andere betrokkenheid	5
Hoe nu verder?	6
Onze missie voor de toekomst	6
Adviesraad Naasten officieel	6
Communicatie naar de achterban.....	6
Voortzetten waar we mee bezig waren.....	7
Uitbreiden van de Adviesraad Naasten	7

Adviesraad Naasten

Jaarverslag 2020 en Jaarplanning 2021

Inleiding

De Adviesraad Naasten is de adviesraad die optreedt namens naasten. Zij functioneert namens de naasten van patiënten, cliënten en klanten (diverse namen voor personen die in behandeling zijn) van de Dimence Groep te Deventer. Met naasten worden bedoeld alle (binnen het elektronisch patiënten dossier van de Dimence Groep geregistreerde) familie, vrienden en aangenomen of aangetrouwde familie van een patiënt, cliënt of klant van de Dimence Groep.

De Adviesraad Naasten heeft zich in de afgelopen jaren (zij bestaan nu 2 jaar) hoofdzakelijk bezig gehouden met de zaken van de patiënten en cliënten, binnen de Stichting Dimence en de Stichting Transfore.

In het achter ons liggende jaar is daadwerkelijk begonnen om de Adviesraad Naasten officieel op de Dimence Groep kaart te zetten door het maken van een reglement en een samenwerkingsovereenkomst.

De Adviesraad Naasten

Samenstelling

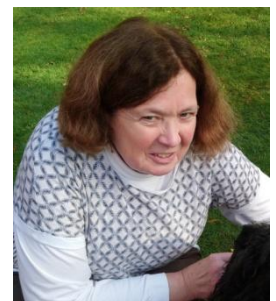
Begin 2020 hadden we 5 leden die hun schouders onder het werk wilden zetten. Baukje Jansen en Martha Wagteveld hebben echter om persoonlijke redenen een punt moeten zetten achter hun inbreng voor de Adviesraad Naasten. De Adviesraad Naasten bestaat nu uit 3 leden. In de Diverce van december 2020 hebben zij zich voorgesteld:

Voorzitter **Pieter Venhuizen**, wil de spil zijn, het gezicht, zodat we als Adviesraad Naasten ook daadwerkelijk een stem krijgen. Zijn opmerking: *De naaste, die meestal voor een opname mantelzorgers was en na ontslag weer mantelzorger wordt, moet gehoord worden, maar vooral ook ondersteund worden.*



Anqueliën Visser – te Lindert, wil dat het familie/naastenbeleid nog beter uit de verf zal komen bij de Dimence Groep. Haar opmerking: *Ik merk dat er op vele plekken goede initiatieven zijn, die nog gestroomlijnd mogen worden. Omdat dat proces onze aandacht heeft, zijn we als Adviesraad Naasten van belang om mee te denken.*

Annie Kuiper – Ruitenbergh, vindt het enorm belangrijk dat naasten gehoord en betrokken worden bij de behandeling van de cliënt. Haar opmerking: *De Adviesraad Naasten ziet als taak het behartigen van de belangen en het bevorderen van het informeren, betrekken en ondersteunen van naastbetrokkenen.*



We zijn nu met drie personen die broodnodig versterking willen hebben om het belangrijke werk te kunnen doen. Wij zijn naarstig op zoek naar gedreven mensen. Vooral naasten van patiënten van Transfore roepen we hiervoor op. Mocht u geïnteresseerd zijn, wij zijn te bereiken via adviesraadnaasten@dimencegroep.nl

Adviesraad Naasten

Jaarverslag 2020 en Jaarplanning 2021

Ondersteuning

De Adviesraad Naasten wordt gelukkig ondersteund.

Alle leden van de Adviesraad Naasten zijn geen werknemer van de Dimence Groep geweest en kennen niet de juiste weg binnen de organisatie. Gelukkig is sinds medio 2020 Huub te Braake coach/adviseur. Gelukkig, omdat het niet altijd gemakkelijk is om informatie of personen te vinden binnen de Dimence Groep.

Voor de administratieve ondersteuning hebben we nog steeds Ria Wolfkamp als rots in de branding voor het maken van de verslagen, het vastleggen van de overleggen en de contacten met de directie (of hun secretariaat).

Het afgelopen jaar

Wat is er dit jaar allemaal gepasseerd?

Het is een roerig jaar geweest.

Begonnen zonder ondersteuner, daarna kwam al snel de corona, de Wet Verplichte GGZ was ingeluid en er kwam een nieuwe wet aan: de Wet Langdurige Zorg.

Ook alle ingezette acties van 2019 moesten doorgang vinden en dat valt met 3 leden niet mee.

Speerpunt dit jaar was toch wel erkenning van de organisatie dat de Adviesraad Naasten een plek krijgt binnen die organisatie.

Er is een folder voor de Adviesraad Naasten ontworpen. Ook een affiche is gemaakt, die opgehangen wordt in alle gebouwen. Om de leden te ondersteunen zijn visitekaartjes ontworpen en gemaakt

We hebben een reglement gemaakt, waarin beschreven is waar we voor staan. Ook de werkwijze, de administratieve zaken en wat we willen, staat daar in beschreven.

De samenwerkingsovereenkomst is door de Adviesraad Naasten gemaakt en voorgelegd aan de organisatie. Om diverse redenen is dit helaas nog niet getekend.

Toch willen we 2020 afsluiten met het gevoel dat we in het nieuwe jaar meer volwassen zullen functioneren.

Werkgroep Naasten

Annie en Anqueliën zijn druk geweest in de werkgroep Naasten.

Daar is veel werk verzet:

- Het familiebeleid is omschreven voor de HGGZ. Als startpunt voor een algemene omschrijving van het familiebeleid van de Dimence Groep.
- Er is een notitie gemaakt hoe er schriftelijk contact dient te zijn met naasten, zonder moeilijke taal (jargon) en afkortingen. Duidelijke taal is noodzakelijk.
- De gesprekskaart en infokaart Naasten zijn geïmplementeerd in een pilot. Tevens zijn er nulmeting vragenlijsten gemaakt voor de triade (de cliënt, de behandelaar en de naaste). Ook dit weer als voorwerk voor het maken van naastenbeleid.
- In maart hebben we namens de werkgroep Naasten een deel van het programma van de divisiemiddag van HGGZ ingevuld. In twee workshops mochten wij ons verhaal vertellen en meepraten over de invulling voor de naasten.
- Hoe ontvangen we de naasten in de eerste 5 minuten, is besproken en beschreven.

Een lange lijst met “verbeteringen voor de naasten” die binnen de werkgroep Naasten aan bod zijn gekomen.

Binnen de werkgroep Naasten was er ook de werksessie Naasten. Deze werksessie is na vertrek van Joyce van der Vegte stil komen te liggen en in 2020 weer opgepakt door de werkgroep Naasten.

Adviesraad Naasten

Jaarverslag 2020 en Jaarplanning 2021

Eind 2020 is de denktank Naasten opgestart.

Deze is in het leven geroepen omdat de directie met diverse mensen uit de verschillende gelederen van Dimence wilde brainstormen hoe het werken met naasten meer in het DNA van de organisatie komt.

Andere werkgroepen

Naast de bovengenoemde werkgroepen waren er nog een aantal werkgroepen die gebruik wilden maken van de inbreng van de Adviesraad Naasten.

Voor deze werkgroepen was Pieter de aangewezen persoon om de stem van de Adviesraad Naasten te laten horen. We noemen de:

- Werkgroep "Rookvrije DG"
Deze werkgroep had als opdracht te bezien hoe en wat er dient te gebeuren om de terreinen van de Dimence Groep rookvrij te krijgen. Door de Adviesraad Naasten is hiervoor in 2019 al een advies uitgebracht, waardoor zij uitgenodigd zijn om mee te denken in het proces.
- Werkgroep "GMAP/dienstdoen bij Dimence"
Deze werkgroep had als opdracht een dienstenstructuur te bedenken hoe de problemen van het steeds zwaarder wordende dienstdoen te verbeteren. Dit wordt ingegeven door de Generieke module Acute psychiatrie (GMAP) die het acuut opnemen van patiënten beschrijft.
- Werkgroep "Naasten in de EPD" (elektronisch Patiënten Dossier)
Deze werkgroep heeft als opdracht de naasten in het interne EPD een juiste plaats te geven waardoor ze snel gevonden kunnen worden en dat de behandelaar makkelijk kan zien welke wensen de naasten hebben met betrekking tot hun behandelde naaste.

Meedenken en advies geven

Als Adviesraad Naasten hebben we ook meegedacht en mogelijk geadviseerd, of in ieder geval commentaar gegeven op de volgende trajecten:

- Het project "Onbekend maakt Onbemind" dat deel uitmaakt van het programma "Koers en Kansen" van het ministerie van Justitie en Veiligheid. Het is een gezamenlijk project van Dimence en Transfore en heeft tot doel het toegankelijker maken van de specialistische ggz (sggz) voor patiënten die uitstromen uit de forensische ggz (fggz) en vice versa.
- De E-healt module: "Goed ernaast", een online behandelomgeving van Transfore. Hieraan hebben we gedeeltelijk deel genomen en onze opmerkingen afgegeven.
- Voor Transfore hebben we ook meegedacht over een digitale welkomstmodule en het naastenbeleid.
- In de werkgroep PR zijn we samen met alle cliënten- en adviesraden van de Dimence Groep recent gestart om gezamenlijk op te trekken voor de verbetering van de communicatie met de achterban en het werven van leden voor de verschillende raden.

Verder zijn er nog een aantal vragen en opmerkingen gemaakt richting de Adviesraad Naasten, die we via mailverkeer konden afhandelen.

Andere betrokkenheid

Een van de speerpunten waar we in 2020 mee gestart zijn, is communicatie naar de achterban.

We hebben nu drie keer in het blad Diverce een stuk geschreven om de naamsbekendheid te verbeteren. De internetsite is verbeterd, zodat we daar snel te vinden zijn.

Verder hebben we met verschillende mensen van gedachte gewisseld, bijvoorbeeld:

- De Raad van Bestuur, Herma van der Wal heeft een overleg met ons gehad tijdens een regulier overleg van de Adviesraad Naasten, hierbij is afgesproken dat de RvB elk jaar een keer aanschuift bij ons overleg.

Adviesraad Naasten

Jaarverslag 2020 en Jaarplanning 2021

- De familievertrouwenspersoon Janneke Roozeboom, van de Landelijke Stichting Vertrouwens Persoon (LSVP) is bij een overleg aanwezig geweest om uit te leggen wat haar taak is binnen de Dimence Groep. Ook Wilma Breider van de klachtencommissie heeft in een overleg haar werk uitgebreid toegelicht.
- Ingrid Kluit heeft ons benaderd in verband met het oprichten van een KOPP gespreksgroep in Deventer.
- Met Maritha Schasfoort is een overleg geweest met betrekking tot stichting de Wartburg, die het financiële mentorschap heeft van vele Dimence Groep patiënten.
- Met Annita Oswald is gesproken, omdat zij de cursus doet voor familie ervaringsdeskundige en als zodanig een stagewerkplek zocht (en gelukkig nu elders gevonden).
- Via Alie Weerman van Windesheim heeft Pieter zich opgegeven om mee te doen met het project "Drie kunnen meer dan één". Dit is een project voor duurzame tripartite samenwerking in de langdurige zorg.

Al met al een behoorlijke drukke agenda voor drie raadsleden van de Adviesraad Naasten. Naast al die "officiële" gesprekken en overleggen hebben we natuurlijk ook zelf vergaderd. Noem dat maar intern overleg, dat heeft maandelijks plaats gevonden. Er is drie keer een overleg geweest met de directie van Transfore en Dimence. Met diverse medewerkers binnen de organisatie zijn informeel gesprekken gevoerd.

De corona pandemie heeft al onze gesprekken en overleggen niet gemakkelijk gemaakt. We hebben wel gestreefd (en dat is ook gelukt) om de richtlijnen te volgen. We hebben kennis gemaakt met Teams, beeldbellen of anders gezegd beeldvergaderen. Veel is daardoor ook afgezegd, vooral de communicatie via het landelijk netwerk van familie-naastenraden zijn bijna stil komen te liggen, op een paar beeldmeetings na.

Hoe nu verder?

Onze missie voor de toekomst

De Adviesraad Naasten staat voor het optimaliseren van de samenwerking naar ieders tevredenheid in de triade van cliënt, naaste en de medewerker binnen de Dimence Groep. Dat doet de Adviesraad Naasten door de stem van naasten te laten horen binnen de diverse stichtingen.

De Adviesraad Naasten streeft er naar dat de behandeling en begeleiding van de cliënt bijdraagt aan hun herstel, en dat de relatie van de naasten met de medewerkers in de organisatie optimaal is. Dat wil zeggen dat de naasten zich betrokken weten, geïnformeerd en gehoord zijn en medewerkers hun taak met optimaal resultaat kunnen uitvoeren.

Adviesraad Naasten officieel

Voor 2021 staat als eerste op de agenda, het goedkeuren van het reglement, de samenwerkingsovereenkomst en de daaraan hangende begroting.

Door omstandigheden zijn deze niet vóór 31 december 2020 geaccordeerd. We gaan er van uit dat het zo spoedig mogelijk officieel gemaakt zal worden.

Communicatie naar de achterban

Het grote speerpunt voor 2021 zal de communicatie naar de achterban zijn.

In 2020 is weliswaar veel gedaan in communicatie, echter de achterban hebben we nog niet kunnen bereiken.

De wet op de persoonsgegevens stelt, dat de Adviesraad Naasten niet mag beschikken over de adressen van de naasten. Er dient dus door iemand in de organisatie op de verzendknop te worden gedrukt om de klaarliggende mail te versturen.

Adviesraad Naasten

Jaarverslag 2020 en Jaarplanning 2021

Ons streven is minimaal twee maal per jaar een nieuwsbrief via mail te versturen naar de achterban.

Ook de cliëntenraden van de diverse afdelingen worstelen daarmee. Daarom steken we samen in de werkgroep PR onze energie.

In 2020 hebben we al besloten om elke editie van Diverce te voorzien van een artikel van de Adviesraad Naasten. Dat blijven we nastreven.

De Adviesraad Naasten wil in 2021 streven naar het samen brengen van gelijkgestemden uit hun achterban op een "Naastendag".

Vooruitlopend op deze dag willen we meer betrokken worden bij samenkomstdagen van de verschillende stichtingen om het onderdeel "Naasten" aan de orde te brengen.

Voortzetten waar we mee bezig waren

In 2021 wil de Adviesraad Naasten haar stem in de werkgroepen laten horen.

Met name de werkgroep Naasten en de denktank Naasten zullen daarbij heel belangrijk worden het komende jaar.

We noemen een aantal punten die we graag geïmplementeerd willen zien:

- Bij elke intake van een cliënt/patiënt is een (geregistreerde) naaste aanwezig en wordt hij/zij betrokken zoals vermeld in de Generieke module.
- Bij die intake ook aandacht voor de naasten zelf door middel van een familie-ervaringsdeskundige, of zoals in ons advies staat een maatschappelijk werker.
- In elk team binnen de Dimence Groep is een aandachtsfunctionaris naasten aanwezig.
- Bij interne cliënten minimaal vier keer per jaar een persoonlijk contact met hun naaste.
- Het hebben binnen de Dimence Groep een beschreven naastenbeleid ter vervanging van het verouderde naasten beleid document van 2009.
- Zorgen dat de Adviesraad Naasten als volwaardige partner meegenomen wordt in de documentstromen voor besluitvorming in de organisatie.

Dit zijn wensen die we op dit moment als heel belangrijk bestempelen.

We hebben hoge verwachtingen dat de verschillende directies dit ook hebben.

Uitbreiden van de Adviesraad Naasten

Een heel belangrijk punt van aandacht is te streven naar meer leden in de Adviesraad Naasten.

Daar zijn we tot op heden redelijk druk mee bezig geweest, dit is echter nog niet gelukt.

We zijn er van overtuigd, dat we door een goede communicatie met onze achterban, hiervoor personen beschikbaar zullen zijn.

Dit is iets dat we niet zelf in de hand hebben, we willen geen mensen "verplicht stellen".

De organisatie moet er ook achter staan. Alleen dan krijgen we draagvlak voor een nog beter functionerende Adviesraad Naasten.