



\*\*\*

## Burgemeester Roelenweg

### Dimence



#### ADRES

BURGEMEESTER ROELENWEG 9  
8021 EV ZWOLLE

#### TELEFOON

038-4692200

#### WEBSITE

WWW.DIMENCE.NL

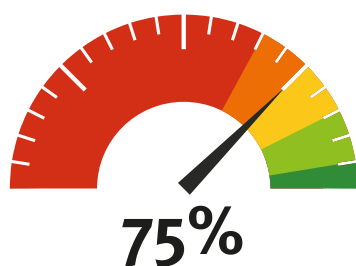
#### CONTACTPERSOON

GUILLERMO IGLESIAS PATIÑO

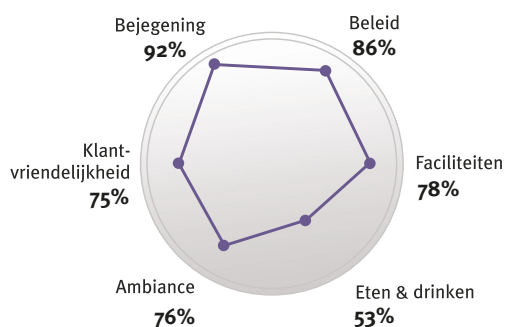
#### AANTAL CLIËNTEN

2500

#### TOTAALSCORE LOCATIE



#### SCORE OP ONDERDELEN IN %



Zie voor een vergelijking met de landelijke score pag 153

#### TYPERING

Burgemeester Roelenweg, onderdeel van Dimence, is een locatie voor ambulante behandeling en deeltijdbehandeling. Het is een setting voor diverse GGZ cliënten met een GGZ indicatie, zowel jeugd als volwassenen, waar zoveel mogelijk het gevoel wordt gecreëerd dat de cliënten en hun familie zich welkom weten. Er huizen verschillende stichtingen op de locatie. Burgemeester Roelenweg heeft al eerder drie sterren ontvangen. Dit jaar behaalt de locatie weer drie sterren en bovendien een mooie derde plaats.

#### GASTVRIJHEID

Gastvrijheid is een kernwaarde van Burgemeester Roelenweg. De zorg en begeleiding wordt zo ingericht zoals we zelf geholpen zouden willen worden. De medewerkers staan open voor de wensen van de cliënten en de familieleden. Aan een gastvrije houding wordt veel aandacht besteed. Zo hebben de medewerkers allemaal de gedragscode ondertekend. Deze code is richtinggevend voor de bejegening. Er wordt zorgvuldig met de privacy van de cliënten omgegaan.

#### ETEN & DRINKEN

Er is een gemeenschappelijke ruimte waar medewerkers en cliënten een lunch kunnen gebruiken. De lunch maakt geen onderdeel uit van de begeleiding. In het restaurant werken mensen die werker-variant willen opdoen. De etenswaren worden uitnodigend geserveerd. Het restaurant is gezellig en warm ingericht. Het is er prettig verblijven.

#### AMBIANCE

Zowel op het gebied van inrichting als bejegening is het uitgangspunt dat

een cliënt zich prettig moet voelen. De locatie heeft een gezellige inrichting met diverse wachtruimtes en spreekkamers. Een warme en open sfeer waar men op verschillende manieren kan wachten, centraal of op de afdelingen. Op mooie grote tafels is een ruim aanbod van diverse bladen te vinden. Daar kan ook een drankje worden genuttigd. Het kleurgebruik is subtiel en daarmee rustig voor de doelgroep. Er is een wisselende kunstexpositie.

#### FACILITEITEN

Er wordt op Burgemeester Roelenweg ambulante hulp geboden. De cliënten verblijven dus niet op de locatie maar wonen en slapen thuis. Voor deeltijdbehandeling komen de cliënten wekelijks enkele dagdelen. Er is een gemeenschappelijk restaurant waar ook wifi aanwezig is. Ook heeft de locatie een grote tuin met de mogelijkheid om in te zitten.

#### OVERIG

Gastvrijheid wordt goed uitgedragen in deze locatie. De receptie is heel behulpzaam. Het is slim om twee receptionistes in te zetten. Als een van de twee een cliënt met familie begeleidt, blijft de receptie niet onbemand. Er wordt geprobeerd de ontschotting tussen de verschillende stichtingen op de locatie verder inhoud te geven.

#### COMPLIMENTEN

- Gratis wifi
- Uitnodigend restaurant
- Behulpzame receptie
- Duidelijke bewegwijzering
- Vriendelijke medewerkers

