

Juli 2022

# Nieuwsbrief

## Adviesraad Naasten

### Beste mensen, beste naaste,

Bij deze ontvangt u de nieuwsbrief die wordt mogelijk gemaakt door de Adviesraad Naasten van Dimence. Wie zijn wij ook al weer? Wij zijn Annie, Anqueliën, Lieke en Seval en wij vormen samen de Adviesraad Naasten. De eerste twee leden hebben zich in de vorige nieuwsbrief al voorgesteld. Seval zal dat in deze doen en Lieke hoopt zich voor te stellen in een volgende nieuwsbrief. Zij hebben zich vorig jaar aangesloten bij de Adviesraad en daar zijn we zeer content mee!

Waar staat de Adviesraad Naasten voor en wat doet de Adviesraad ook al weer? We komen op voor de belangen van de naasten van de cliënt (en dat kan iedereen zijn) van Dimence en Transfore.

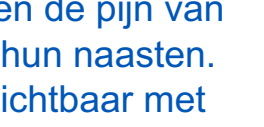
Wij praten met de directies van Transfore en Dimence, worden betrokken bij beleidsvorming en geven gevraagd en ongevraagd advies over diverse onderwerpen. Wij bekijken zaken vanuit het perspectief van die naaste en willen zo een klankbord zijn. We timmeren aan de weg, dat zeggen we zelf. De waardering ervaren wij in het contact met directie en managers, maar bovenal in het contact met naasten en direct betrokkenen van cliënten. In deze nieuwsbrief kunt u lezen waar we over hebben gesproken en wat we hebben bereikt.

We wensen u veel leesplezier.

### Even voorstellen.. Seval Sonmez

**Reusachtige bomen beginnen met een nederig zaadje. Een reis van duizend mijl met één stap!**

Sinds afgelopen zomer mag ik mij lid van de Adviesraad Naasten van Dimence noemen. Een taak die ik vervul vanuit een persoonlijke missie. Namelijk aandacht vragen voor het onzichtbare verlies en de pijn van mensen in de psychiatrie én hun naasten. Vooral deze laatste zijn onzichtbaar met hun pijn. Over die pijn kan ik als geen ander meepraten. Al ruim veertig jaar loop ik daarin rond. Tien jaar was ik toen mijn moeder plotseling ziek werd. We hebben het dan over de begin jaren '80. Mijn ouders zijn van de eerste generatie Turken hierin Nederland.



Secure Base Coaching gaat over coachen met aandacht voor verlies- en rouwverwerking vanuit professionele 'nabijheid' in plaats van professionele 'distantie of afstand'. Na het afronden van mijn opleiding heb ik mezelf als missie gesteld om de kennis uit mijn opleiding en mijn kennis als naaste-ervaringsdeskundige in te zetten om aandacht te vragen voor de verborgen pijn in de psychiatrie. Dit doe ik inmiddels op verschillende fronten. Bijvoorbeeld door erover te schrijven op verschillende plekken. Door mijn ervaringen in te zetten binnen de Adviesraad. Daarnaast zit ik samen met mijn broer in een werkgroep van Dimence die meewerkt aan een onderzoek van Hogeschool Windesheim naar bevordering van samenwerking tussen ggz, cliënten en naasten.

Zij kenden de Nederlandse taal onvoldoende waardoor wij, de vier kinderen, altijd mee moesten naar allerlei afspraken om te vertalen. Zo ook naar gesprekken van mijn moeder met psychiaters. Vanaf mijn tiende heeft mijn leven zich afgespeeld op het terrein Brinkgreven. Mijn moeder is inmiddels op leeftijd en zit in een verzorgingshuis. Maar nog steeds ben ik een paar keer per week op Brinkgreven. Want mijn broer woont daar op het Tollerink. In de tussentijd is mijn jongste broer namelijk rond zijn 25e jaar ook bezweken aan deze ziekte. Het leven van mensen met een psychische kwetsbaarheid is niet makkelijk. Het is een, soms levenslange, lijdensweg. Niet alleen voor hen zelf, maar ook voor hun dierbaren.

Wat ook heel leuk is, is dat ik meewerk aan een documentaire van Omroep Human. Mijn broer en ik worden een jaar lang in diverse gelegenheden gefilmd in het kader van mantelzorg voor een dierbare met psychische kwetsbaarheid. Eind 2022 komt de documentaire op NPO 2. Onlangs zijn ze ook komen filmen bij een vergadering van de Adviesraad Naasten, omdat ze het belangrijk vinden om te laten zien dat er een dergelijke raad is en waar zij zich zoal voor inzet.

Vaak krijgen deze dierbaren zelf op termijn ook psychische klachten. Ook ik heb daarmee te maken gehad. Maar door goede coaching en een opleiding die ik heb gedaan om zelf coach te worden, ben ik er overheen gekomen. En inmiddels mag ik mij sinds kort Secure Base Coach noemen.

Een druk, maar voldaan leven omdat het stuk voor stuk zaken zijn waarvoor ik me met volle enthousiasme inzet. Want zoals een klein zaadje tot reusachtige bomen kunnen leiden, ben ik ervan overtuigd dat al deze kleine stappen zullen leiden tot een mooie reis.

Ik vond het fijn me aan je voor te mogen stellen.

**Seval Sonmez,**  
[s.sonmez@dimencegroep.nl](mailto:s.sonmez@dimencegroep.nl)

### De nieuwe Generieke Module Naasten

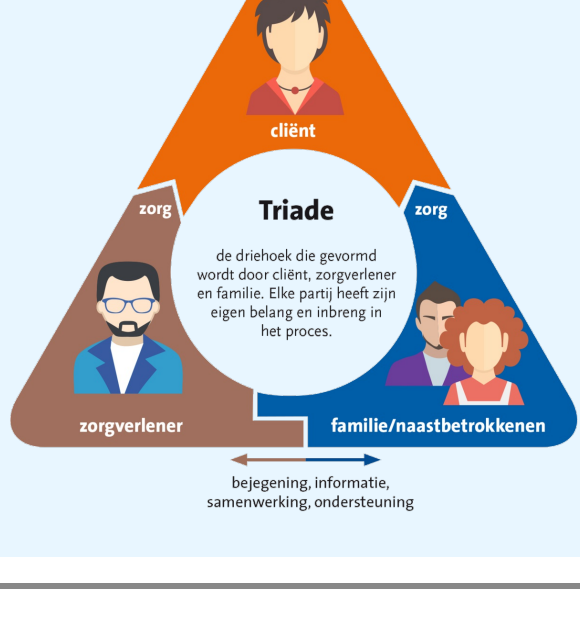
Er is een nieuwe Generieke Module Naastenbeleid. Wat zijn generieke modules?

“De generieke modules beschrijven de zorg voor het individu vanuit het patiëntenperspectief, die voor meer dan één psychische stoornis relevant is (en daarmee dus generiek of algemeen genoemd kan worden).”

De Generieke Module Naasten gaat over de samenwerking met en ondersteuning van naasten van mensen met psychische problematiek. Aan de hand van deze module richten ggz instellingen hun naastenbeleid in.



De vorige Generieke Module Naasten is geactualiseerd. De module is sterk ingekort en heeft een duidelijke boodschap: **‘de mens is een sociaal wezen en in tijden van herstel is de naaste omgeving van groot belang.’** Er wordt gewerkt met werkkaarten, het triadisch werken is veel beter uitgewerkt en ook het gebruiksgemak is vergroot. De Adviesraad Naasten volgt dit jaar goed hoe de organisaties deze module integreren. De raadsleden hebben ook webinars gevolgd over de module.



Voor meer informatie zie het [nieuwsbericht op de site van Akwa GGZ](#) of bekijk de nieuwe generieke module [hier](#).

Of zoek op internet: Nieuwe generieke Module Naasten. Wilt u de informatie op papier hebben, dan kunt u contact opnemen met de Adviesraad Naasten.

### Werkgroepen

De raadsleden nemen deel aan diverse werkgroepen van Dimence en Transfore. Zo zijn Annie en Anqueliën lid van een **Werkgroep Naasten** van de divisie Herstelgerichte ggz. Met deze werkgroep hebben we de gespreks- en informatiekaart naasten gemaakt. Deze kunnen gebruikt worden bij bijvoorbeeld een intake of Zorg Afstemmings Gesprek (ZAG). Vraag er naar bij de behandelaar.

De Adviesraad Naasten sluit aan daar waar nodig in werkgroepen, teambijeenkomsten met managers en praat met beleidsmedewerkers over het werken met naasten en wat beleidsmatig beschreven moet worden.

Verder zitten Annie en Anqueliën in de **Denktank Naasten**. Hierin zijn de vijf divisies van Dimence vertegenwoordigd. De samenwerking met naasten op verschillende plekken in de organisatie wordt besproken en hoe we deze samenwerking kunnen uitbreiden. Ook praten we over scholing van personeelsleden op het gebied van werken met naasten.

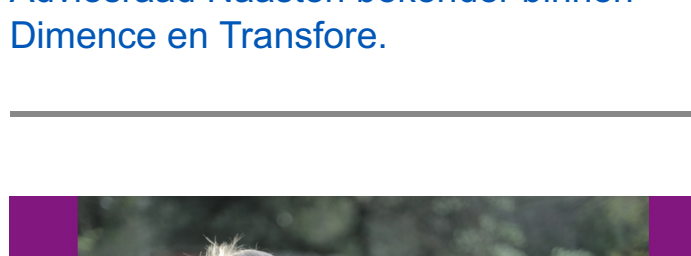
Seval gaat zich bezig houden met communicatie. Zij helpt om de raad meer zichtbaar te maken voor naasten en helpt in praktische zin wat de Adviesraad meer zou kunnen betekenen voor lezers van deze nieuwsbrief.

De Denktank organiseerde op 17 februari voor de tweede keer de **Naastendag**. De bijeenkomst -online via teams- was een groot succes. Verschillende dilemma's kwamen aan de orde. De gespreksleiding leidde ieder thema in met een gefilmde casus. Ieder kon daarop reageren. Conclusie van de workshop was dat omgaan met naasten ook veel nuances kent.

Lieke kan de vergaderingen vanwege haar werk niet bijwonen. Op de achtergrond leest zij zich in en schuift aan bij de online besprekingen van de agenda en geeft waardevolle input. Daarnaast neemt Lieke actief deel aan de Naastenavonden.

Anqueliën laat overal haar gezicht zien en legt haar oor te luister. Zij maakt kennis met de verschillende afdelingen en maakt de Adviesraad Naasten bekender binnen Dimence en Transfore.

We hebben ook gesproken met managers van Transfore over het naastenbeleid en hebben we uitleg gekregen over de werkwijze van Transfore. Dit was erg nuttig en in het najaar van dit jaar komt er een vervolg. Wat al opviel is dat er eigenlijk veel overeenkomsten zijn met Dimence in het denken over het werken met naasten. Naasten blijken vaak dezelfde behoeftes te hebben.



**Je bent niet alleen!**



### Naastenavonden

In alle regio's van Dimence zijn naastenavonden opgezet. Deze vinden nu nog vaak online plaats op iedere derde donderdag van de maand. Het is de bedoeling om elkaar, zoetra de maatregelen dat toelaten, fysiek te ontmoeten. Lieke en Anqueliën sluiten vanuit de raad aan. Het thema van de avonden is: Hoe gaat het eigenlijk met jou? We willen een luisterend oor bieden aan naasten die iemand in zorg hebben bij Dimence en Transfore. We merken dat het fijn is om te praten met anderen die te maken hebben met de ggz. Het levert herkenning op. De gespreksonderwerpen zijn erg uiteenlopend. Soms heeft iemand een concrete vraag over de afstemming met de zorgverlener, maar soms wil iemand ook alleen kwijt hoe hij of zij zich voelt en zorgen delen.

Mantelzorgorganisaties sluiten ook aan. We hebben met hen de samenwerking gezocht. Ook zij willen graag iets betekenen voor naasten van cliënten uit de ggz. Deze avonden zijn vaak op de 3e donderdag van de maand van 19.00 uur tot 20.00 uur.

Voor meer informatie en de actuele data kijk op [de site](#) of mail naar: [naasten-almelo@dimencegroep.nl](mailto:naasten-almelo@dimencegroep.nl) of [naasten-ozwolle@dimencegroep.nl](mailto:naasten-ozwolle@dimencegroep.nl)

### Familie-ervaringsdeskundigheid

Wellicht bent u op de hoogte van het feit dat er bij Dimence en Transfore ervaringsdeskundigen werken. Dit zijn mensen die cliënt zijn geweest en een opleiding gevolgd hebben om hun ervaringen te gebruiken om cliënten te ondersteunen en teams bij te staan.

De Adviesraad heeft zich verdiept in familie-ervaringsdeskundigheid (FED). Dit zijn naasten die, na een opleiding gevolgd te hebben, hun ervaringen inzetten voor cliënten en de ondersteuning voor de naasten. In andere ggz instellingen, waaronder Mediant, zijn familie-ervaringsdeskundigen aan het werk.

De raad heeft de directies geadviseerd de FED in te zetten binnen Dimence en Transfore. Dit verzoek is positief gehonoreerd en sinds kort is de pilot in de regio Almelo van start gegaan. De eerste aanzet tot beleid is geschreven. We vinden dit een mooie ontwikkeling en blijven dit met veel interesse volgen. Op internet is informatie te vinden over dit onderwerp, en ook bij ons is informatie in te winnen: [adviesraadnaasten@dimencegroep.nl](mailto:adviesraadnaasten@dimencegroep.nl)

### Een paar successen

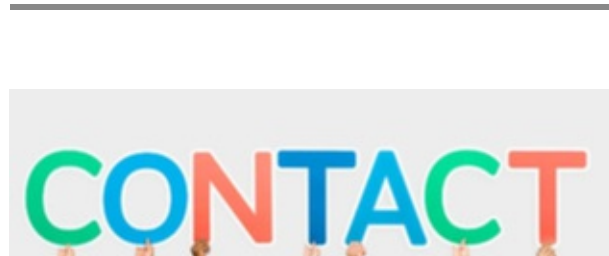
We zijn er toch wel trots op dat we in deze nieuwsbrief een paar successen kunnen melden. We merken vooral dat we gaan opvallen in de organisaties. We worden gevraagd om aan te schuiven bij teams waar workshops gegeven worden, waarin we onze ervaringen vertellen en we merken dat medewerkers hierdoor geraakt worden en nadenken over hoe zij naasten bejegenen. Dit kan al gaan over de manier van communiceren aan de telefoon, maar ook dat ze zich bewust worden van termen die zij heel gewoon vinden, maar niet worden begrepen door naasten die nog niet eerder met de ggz in aanraking kwamen. Heel nuttig dus! We krijgen vaak terug dat opmerkingen van ons nog lang doorwerken. In november van vorig jaar hebben Annie, Seval en Anqueliën een groep Tsjechen in het Engels(!) een presentatie gegeven. De organisatie van deze dagen vond het goed om ook ons uit te nodigen om onze kijk als naasten op de zorg te geven die Dimence biedt aan hun cliënten. Het was spannend, maar ontzettend leuk en goed om te doen. We kregen erg goede reacties.



Daarnaast werden we aangenaam verrast door de nominatie en vervolgens de winst van de nominatie en vervolgens de winst voor de Roos van Elisabeth 2021:

*'Het Elisabethfonds ondersteunt maatschappelijke integratie van (ex-)psychiatrische patiënten. Het Elisabethfonds heeft tot doel mensen die als gevolg van psychiatrische problematiek gehandicapt zijn, extra te ondersteunen bij het (opnieuw) opbouwen van een zelfstandig bestaan.'*

In de aanmelding voor de nominatie stond: *'Bij de Dimence Groep en dan in het bijzonder bij de stichtingen Dimence en Transfore heeft de Adviesraad Naasten de laatste twee jaar op de grote trom geslagen. Met de ziekte van de cliënt/patiënt is ook de laatste partij en daarmee onderdeel in het herstelproces. Dit doet een enorm appél op veerkracht en hervinden van de energie 'om er te zijn'.*

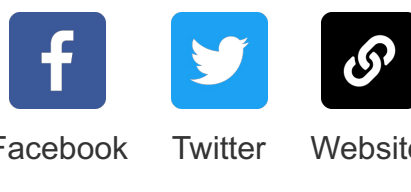


Hebt u vragen of wilt u contact met ons opnemen? Dan kunt u ons mailen via [adviesraadnaasten@dimencegroep.nl](mailto:adviesraadnaasten@dimencegroep.nl)

Hartelijke groet,

Annie Kuiper, Seval Sonmez, Lieke Knook en Anqueliën Visser

Pieter Venhuizen heeft helaas per 15-1 zijn werk voor de Adviesraad Naasten neergelegd.



Facebook Twitter Website

