



Jaarverslag Streettriage Twente 2022



Datum: 30 mei 2023
Versie: 1.0
Auteurs: Coördinatiegroep Streettriage Twente

Inleiding

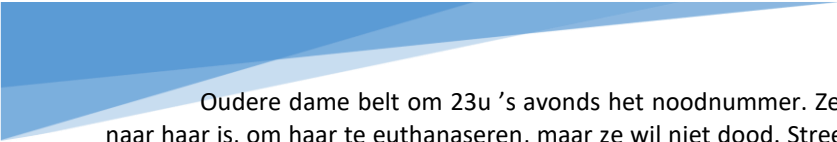
Met Streettriage dragen we in belangrijke mate bij aan het organiseren van een sluitende keten voor personen met onbegrepen gedrag. Het doel is om mensen die (semi) acuut in beeld komen met onbegrepen gedrag, passend te benaderen en sneller door te geleiden naar passende zorg. Eerder waren er onvoldoende mogelijkheden met betrekking tot de opvang, triage en vervoer. Streettriage vormt een oplossing in de toeleiding naar de best passende aanpak, waarbij we integraal domein overstijgend samenwerken en beschikken over een aantal direct inzetbare oplossingen, zonder dat op voorhand duidelijk is waardoor het onbegrepen gedrag veroorzaakt wordt.

Na een pilotperiode die startte in 2019 is Streettriage doorontwikkeld door de Politie Eenheid Oost-Nederland district Twente, GGZ-instellingen Dimence en Mediant, Ambulance Oost, Acute Zorg Euregio en de Bestuurscommissie Publieke Gezondheid Regio Twente tot een structurele dienstverlening. De samenwerking is in januari 2021 vastgesteld voor een periode van drie jaar. Streettriage is momenteel actief binnen de 14 Twentse gemeenten, in de late dienst van 15:00 tot 23:00 uur.

Doelstelling

De doelstellingen van Streettriage zijn:

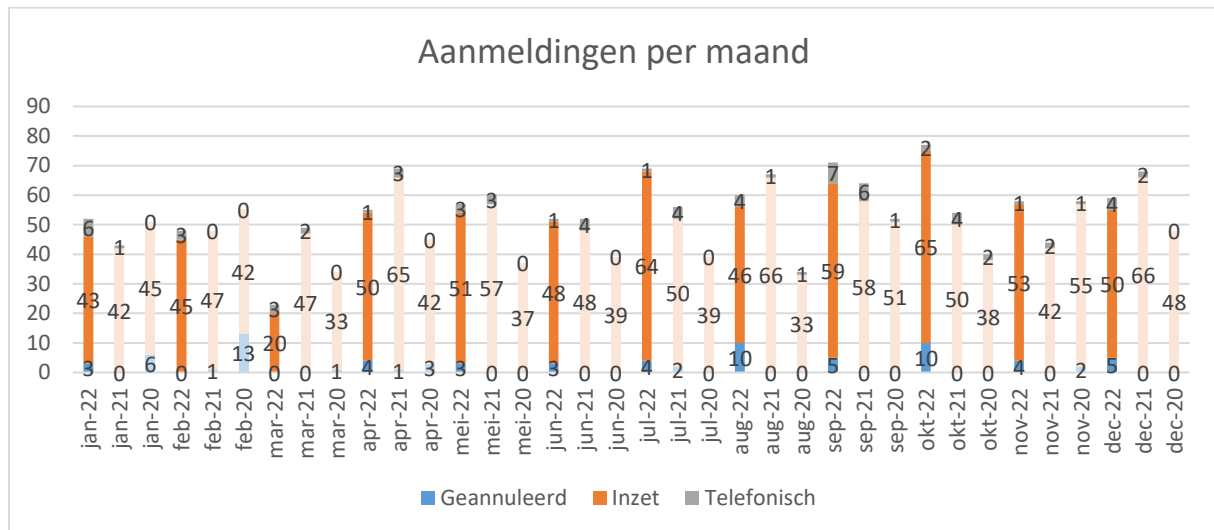
1. Betere zorg voor personen met verward gedrag gerealiseerd als gevolg van inzet van medische en GGZ-deskundigheid in het eerste contact.
2. Kortere doorlooptijd voor personen met verward gedrag tot passende vervolgooplossing als gevolg van snelle en betere triage en directe vervoersmogelijkheid.
3. Minder personen met verward gedrag in een politiecel.
4. Eerder ontzorgen van mensen op plekken waar overlast optreedt door personen met verward gedrag (bijvoorbeeld op huisartsenposten) met een toename van de tevredenheid over de dienstverlening vanuit overlast door GGZ en politie tot gevolg.
5. Minder (oneigenlijke) inzet van reguliere hulpdiensten (politie en ambulancezorg) voor vervoer van mensen met verward gedrag.
6. Een automatische verbinding gerealiseerd met de sluitende aanpak rond personen met verward gedrag die onder regie van gemeenten worden ontwikkeld en geïmplementeerd.



Oudere dame belt om 23u 's avonds het noodnummer. Ze vertelt dat de huisarts onderweg naar haar is, om haar te euthanaseren, maar ze wil niet dood. Streettriage pakt deze casus zelf op, er hoeft geen noodhulp heen. Ter plaatse vertelt mevrouw een warrig verhaal over burens die het op haar gemunt hebben. Ze heeft het idee dat zij in haar woning komen als zij niet thuis is, spullen van haar stelen en ook geld verduisteren van haar rekening. De oorzaak zou jaloezie zijn. Gezien de leeftijd vragen we bij de na of mevrouw bekend is met psychische of dementerende klachten. De huisartsenpost koppelt terug dat mevrouw momenteel onderzocht wordt door de geriater. Er is geen sprake van een crisissituatie die direct handelen behoeft. We stellen mevrouw gerust, begeleiden haar richting bed en lichten de huisartsenpost in over de situatie. Vervolg eigen zorgkader.

Resultaten

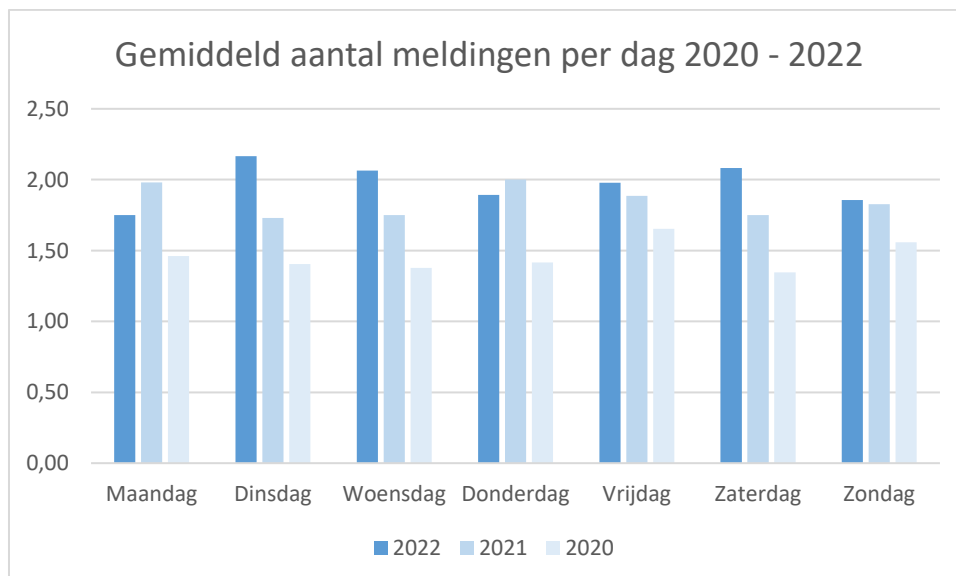
In 2022 zijn er 681 meldingen voor het Streettriage team geweest, waarvan 594 daadwerkelijke fysiek inzetten (87%) en 36 telefonische triages. Dit ongeveer gelijk aan 2021, toen waren er 674 meldingen, waarvan 638 daadwerkelijke inzetten (95%).



* Maart 2022 onvolledige data

** De dip in aantal meldingen en inzetten in 2020 kan worden verklaard door de COVID-19 crisis.

Het gemiddeld aantal meldingen voor het Streettriage team per dag was in 2022 2,0 (exclusief maart) met de meeste meldingen gemiddeld op maandag, namelijk 2,1. In 2021 waren er gemiddeld 1,9 meldingen per dag, waarbij de meeste meldingen op donderdag werden gedaan, namelijk gemiddeld 2,0. Kanttekening bij het gemiddeld aantal meldingen is dat er dagen bij zitten van 0 meldingen en dagen van 6 meldingen op 1 dag.




* 2022 exclusief maart

Incidentcodes

De meeste meldingen waar ook de politie bij betrokken is geweest, zijn E33 meldingen¹ ('overlast door verward of overspannen persoon'), gevolgd door pogingen tot zelfdoding en assistentie gezondheidszorg, zie onderstaande tabel. Dit is overeenkomstig met de meldingen in 2021, waarbij 502 van de 674 meldingen E33 meldingen waren.

Incidentcode	Beschrijving	Aantal
E12	Burenruzie	2
E13	Huiselijke twist	6
E14	Poging tot zelfdoding	20
E16	Ruzie/twist	11
E22	Overig loos alarm	2
E30	Ongeval / onwel persoon	2
E31	Brand (geen brandstichting)	1
E33	Overlast door verward/overspannen persoon	535
E38	Overlast door verward/overspannen persoon	15
E40	Afhandeling overige meldingen	13
E41	Assistentie overig	1
E55	Assistentie overig	1
E57	Assistentie gezondheidszorg	20
F010	Overtreding overig (wetboek van Strafrecht)	4
F13	Brandstichting	1
F550	Eenvoudige mishandeling	2
F551	Zware mishandeling	2
F70	Bezit vuurwapens	1
H441	Vermissing meerderjarige	8
H442	Vermissing minderjarige	1
H443	Ongeoorloofd afwezig	2
I12	Dwangmiddelen vreemdelingen	4
I78	Contactmoment wijk- / buurt- / daderagent	2
I79	Sociale wijk problematiek	6
J30	Afhandeling overige meldingen	4
M051	Gezondheid en welzijn dieren	1
M22	Geluidsoverlast	5
Onbekend	-	9
Eindtotaal		681

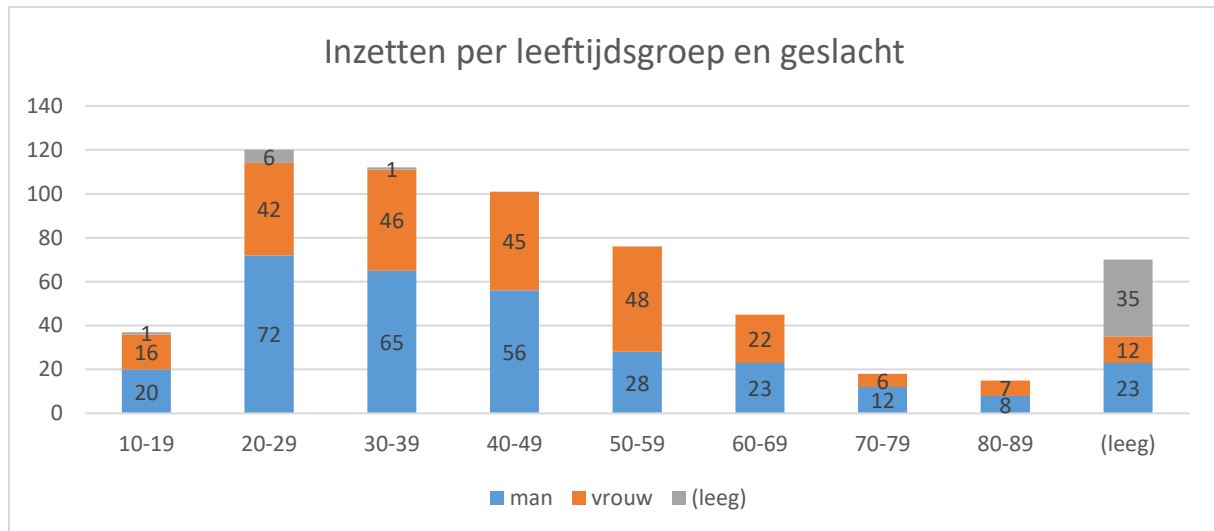


Man van buitenlandse komaf en bekend met een licht verstandelijke beperking, heeft zijn oudste zoon mishandelt. Man komt verward over in het contact met de politie. Streettriage komt ter plaatse meekijken. Verwardheid lijkt voort te komen vanuit overvraging bij de man met een verstandelijke beperking en extreme overtuiging met betrekking tot culturele gewoonten. Vrouw van de man en beide kinderen besluiten bij familie te gaan verblijven. Veilig thuis Twente wordt ingelicht.

¹ De politie registreert meldingen op basis van incidentcodes, dit gebeurt achteraf. Er wordt dus niet vooraf gescreend op incidentcodes waar Streettriage ingezet wordt.

Doelgroep

De gemiddelde leeftijd van de personen die gezien zijn door het Streettriage team was 40,7. Er werden meer mannen dan vrouwen gezien (52% versus 41%, 1% onbekend). In 2021 was de gemiddelde leeftijd 40,0 jaar en werden ook meer mannen dan vrouwen gezien.



Bijna een derde van de personen was onder invloed van middelen en bij 16% van de personen was sprake van een (licht) verstandelijke beperking. Dit is vergelijkbaar met vorig jaar. Bij 22% is Streettriage eerder bij de persoon ingezet.

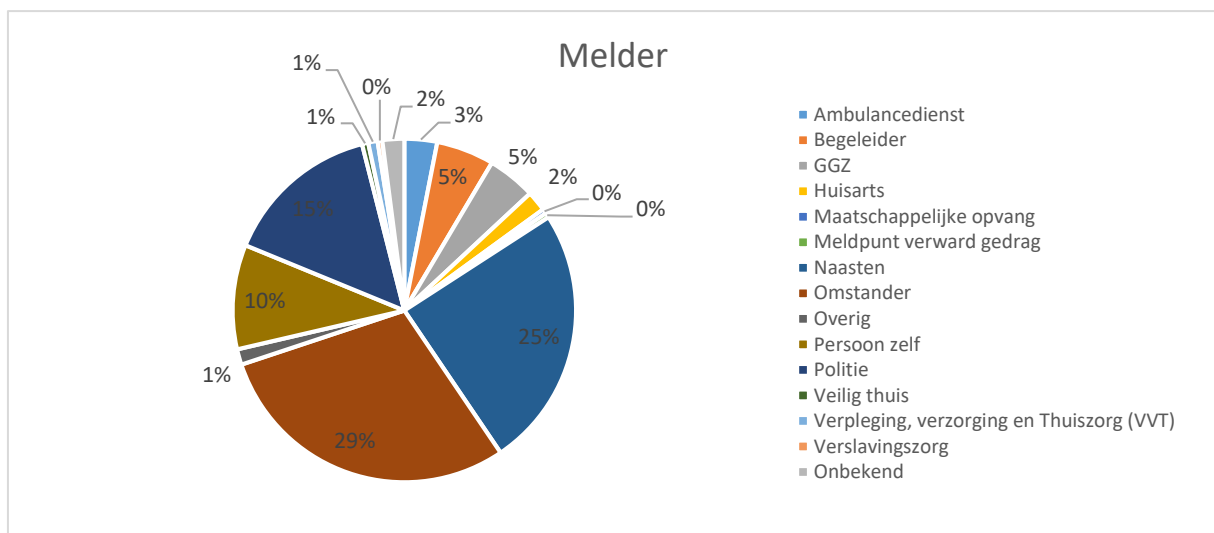


Verwarde dame wordt in openbare ruimt getroffen, al schreeuwend. Blijkt te gaan om een dakloze vrouw die als zorg mijdend bij de betrokken instantie bekend staat. Er wordt informatie ingewonnen bij de betrokken instantie, welke bezig zijn met de procedure voor gedwongen zorg. Echter op moment van treffen, ondanks de overlast, geen criteria om dit proces te kunnen versnellen. De betrokken instantie en procesmanager van de gemeente worden op de hoogte gebracht van de melding en de huidige verblijfplaats van de dame.

Melder

De meeste meldingen kwamen van naasten of omstanders (25% en 29%), gevolgd door meldingen door de politie (15%, waarvan 19 van de 101 meldingen de wijkagent de melding heeft gedaan). Dit komt overeen met 2021, de meeste meldingen kwamen toen ook van naasten of omstanders (30% en 25%), gevolgd door meldingen door de politie (15%).

Melder	2022
Ambulancedienst	21
Begeleider	37
GGZ	31
Huisarts	13
Maatschappelijke opvang	3
Meldpunt verward gedrag	3
Naasten	168
Omstander	200
Onbekend	14
Overig	10
Persoon zelf	67
Politie	101
Veilig thuis	4
Verslavingszorg	3
Verpleging, Verzorging en Thuiszorg (VVT)	6
Totaal	681

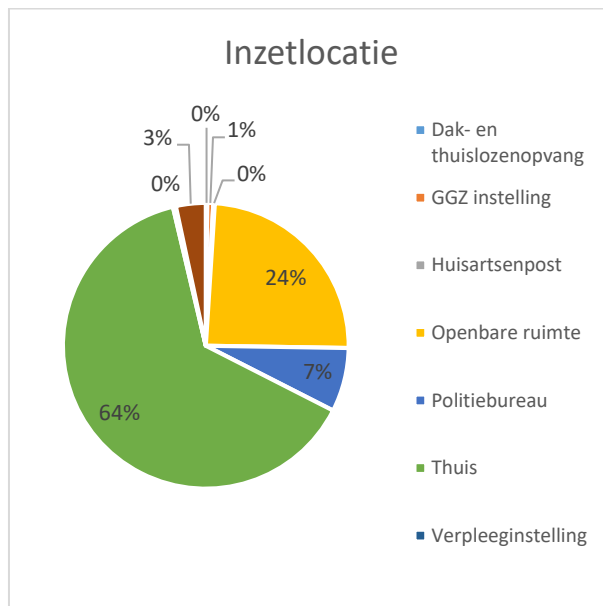


Man belt zelf met de noodhulp omdat hij brand in zijn woning heeft gesticht. Ter plaatse is de brand al gedoofd en treffen we een verwarde man. Man blijkt na een opname van bijna een jaar sinds enkele dagen thuis te zijn. Zorg is het weekend niet ingezet, waarbij de man ontregeld is geraakt. De man wordt naar de beoordelingsruimte gebracht voor een beoordeling van de crisisdienst.

Inzetlocaties

De meeste personen werden gezien in de eigen woning (64%), dit was ook zo in 2021 (65%).

Inzetlocatie	2021	2022
Dak- en thuislozenvoorziening	1	1
GGZ instelling	2	4
Huisartsenpost	0	1
Onbekend	22	20
Openbare ruimte	137	144
Politiebureau	59	43
Thuis	438	379
Verpleeginstelling	0	2
Totaal	659	594



De meeste inzetten waren verhoudingsgewijs (meldingen per 100.000 inwoners) in de gemeente Hengelo, gevolgd door Almelo en Enschede. In 2021 waren de meeste inzetten in Almelo, Enschede, Borne (inclusief arrestantencomplex) en Hengelo.

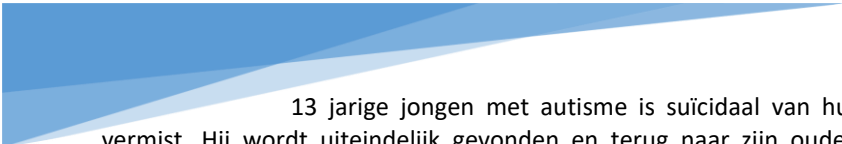
Gemeente	Aantal inzetten	Inwoners 1/1/2022	Inzetten per 100.000 inwoners 2022	Inzetten per 100.000 inwoners 2021
Almelo	98	73.155	134	167
Borne	19	24.007	79	135
Dinkelland	7	26.594	26	26
Enschede	214	160.640	133	163
Haaksbergen	12	24.268	49	33
Hellendoorn	9	35.940	25	36
Hengelo	124	81.476	152	134
Hof van Twente	23	35.056	66	43
Losser	9	23.084	39	31
Oldenzaal	26	31.741	82	69
Onbekend	6			-
Rijssen-Holten	23	38.231	60	50
Tubbergen	6	21.364	28	23
Twenterand	10	33.718	30	77
Wierden	8	24.643	32	53
Totaal regio Twente	594	633.917	94	106

Tijden

Gemiddelde opkomsttijd (meldtijd tot aankomst patiënt) was 35 minuten (0:00 – 5:00 uur, 15 missende tijden). In 2021 was de gemiddeld opkomsttijd 29 minuten (0:00 – 5:48 uur).

Gemiddelde triagetijd (aankomst tot vertrek bij patiënt) was 56 minuten (0:00 – 5:15 uur, 75 missende tijden). Als alleen naar de tijden wordt gekeken waarbij de triage langer dan 1 minuut heeft geduurd, is de gemiddelde triagetijd 56 minuten (0:03 – 5:15 uur), in 2020 was dit 57 minuten (0:01 – 7:20 uur).

Gemiddelde totale doorlooptijd (meldtijd tot vertrek bij patiënt) was 1 uur en 27 minuten (0:14 – 5:45 uur, 89 missende tijden), in 2020 was dit 1 uur en 24 minuten (0:00 – 7:30 uur).



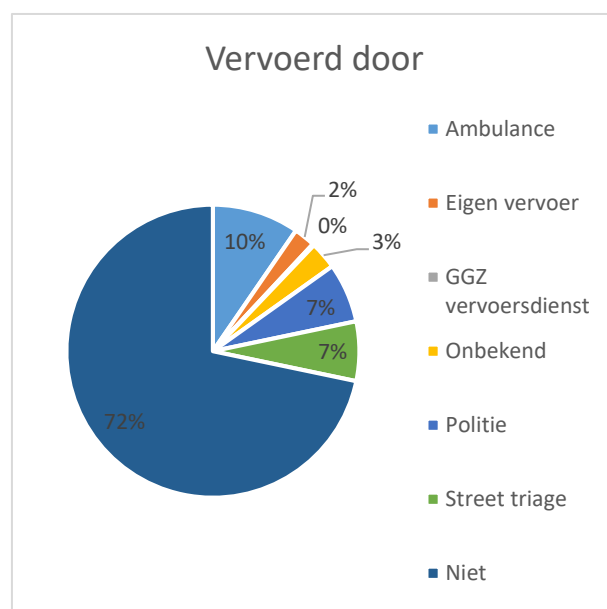
13 jarige jongen met autisme is suïcidaal van huis vertrokken en al enkele uren vermist. Hij wordt uiteindelijk gevonden en terug naar zijn ouderlijk huis gebracht. Er blijkt een uitgebreid netwerk aan gespecialiseerde zorg en behandeling betrokken te zijn. Desondanks lopen spanningen en onrust op, mogelijk vanwege aankomende geplande opname. We bespreken de mogelijkheden en de gevolgen van de opties om mee te denken wat passend is. Suïcidale gedachten zijn afgenomen en de jongen kan goede afspraken maken. We proberen gezamenlijk overzicht te creëren en de tijd op te delen in korte overzichtelijke stappen. Het overzicht, de houvast en de terug gekeerde rust geeft zowel ouders als de jongen het vertrouwen de avond en nacht door te komen en de volgende dag met eigen zorgkader contact op te nemen.

Vervoer

Vanaf 1 januari 2021 is de nieuwe Wet Ambulancezorgvoorzieningen van kracht waarin is vastgelegd dat alle vervoer vóór en na beoordeling door de ambulancedienst uitgevoerd moet worden. In het nieuwe “Kwaliteitskader ambulancezorg rondom psychiatrische beoordeling” worden aanknopingspunten geboden om met het voortzetten van de samenwerking binnen de Streettriage en de komst van de nieuwe Wet Ambulancezorgvoorzieningen, toch te kunnen vervoeren met een vervoersmiddel niet zijnde een ambulance. Het vervoer van personen met verward gedrag of met psychiatrische problemen moet in eerste instantie namelijk passend vervoer zijn. Passend bij de situatie en bij de persoon in kwestie. De SPV-er van de Streettriage, als ervaren zorgprofessional, is in staat om samen met de politieagent een afweging te maken of vervoer vanuit de Streettriage nodig en passend is. Mocht er twijfel bestaan over de mogelijke somatiek dan wordt de rapid responder van de ambulancedienst gebeld om hierover ter plaatse een oordeel te vellen. In die situaties waarin is komen vast te staan dat vervoer noodzakelijk is maar een ambulance dat niet hoeft te doen, kan vervoer, plaatsvinden door de Streettriage auto.

De meeste personen zijn niet vervoerd (72%) en in 7% van de gevallen heeft het Streettriage team de persoon vervoerd. In 2020 werd 78% niet vervoerd en heeft in 5% van de gevallen het Streettriage team de persoon vervoerd.

Vervoerd door	2022	2021	2020
Ambulance	57	48	29
Eigen vervoer	14	17	6
GGZ vervoersdienst	1	-	-
Niet	426	520	395
Onbekend	18	21	8
Politie	39	31	18
Streettriage	39	33	53
Totaal	594	670	509



Suicidale man dreigt van balkon te springen. Ter plaatse blijkt het om een bekende van de politie en Streettriage te zijn. Inzet wordt afgeschaald en enkel Streettriage blijft ter plaatste. Het betreft een verslaafde man die probeert medicatie af te dwingen. Ter plaatste is er contact met zijn eigen behandelende instelling en de crisisdienst. Gemaakte afspraken en dwingend advies van de instelling wordt opgevolgd. De man wordt gewezen op de afspraken met zijn behandelaar.

Indien er vervoer plaatsvond, was dit meestal naar de GGZ (57%), waarbij het vervoer in ruim 40% door een ambulance heeft plaatsgevonden.

Vervoerd door / Bestemming	Ambulance	Eigen vervoer	GGZ vervoersdienst	Politie	Streettrriage	Totaal
Eigen zorgkader	1	1		2	4	8
Gehandicaptenzorg (LVB)	2		1	2	1	6
GGZ	35	11		19	20	85
Huisarts(enpost)	2	1		2	2	7
Maatschappelijke opvang					2	2
Politiebureau				7		7
SEH	17					17
Sociaal domein		1		1	1	3
Thuis				1	5	6
Veilig Thuis				3	1	4
Verpleeg, verzorging en thuiszorg (VVT)					1	1
Verslavingszorg				1	2	3
Totaal	57	14	1	39	39	150

Bij 64 inzetten was een ambulance of rapid responder ter plaatse nodig. Dit heeft 57 keer geleid tot ook vervoer door een ambulance. In 2021 was bij 78 inzetten een ambulance ter plaatse, en is 40 keer door een ambulance vervoerd.



Sprake van een verwarde dame, als reactie op uithuisplaatsing van haar tweejarige dochter. Mevrouw is langere tijd bekend bij hulpverlenende instanties, met name vanwege de ondersteuning in de opvoeding. Situatie is die dag uit de hand gelopen, waarna dochter met spoed uit huis is geplaatst. Mevrouw is erg emotioneel en ontredderd na deze situatie. Er is geen vangnet of steunsysteem en het lukt mevrouw niet zichzelf te kalmeren, te structureren en overzicht te krijgen. Er is geen sprake van een psychiatrisch of somatisch toestandsbeeld. In overleg met de huisartsenpost wordt een kalmerende medicatie voorgeschreven voor de nacht. Ambulante zorg vanuit de gemeente wordt ingezet, om haar die avond te ondersteunen in het structureren en kalmeren. Volgende dag kan eigen zorgkader de ondersteuning weer overnemen.


Uitkomst triage

Bij ruim een derde (38%) van de personen vond er een beoordeling door de GGZ plaats, waarvan 64% ter plaatse, al dan niet dezelfde dag. 16% van de personen die gezien zijn door Streettriage had geen zorg nodig en 13% werd door het eigen zorgkader verder geholpen.

Door de veertien Twentse gemeente zijn sinds de start van Streettriage afspraken gemaakt met Ambulante Zorg Twente (AZT). AZT kan ingezet worden als ambulante hulp vanuit het sociaal domein. In 2022 is AZT elf keer ingezet: 2 keer in de gemeente Almelo, 2 in de gemeente Hengelo, 5 in de gemeente Enschede, 1 keer in Oldenzaal en 1 in de gemeente Rijssen-Holten.

Vervolgzorg	2022	%	2021	%	2020	%
Bemoeizorg	20	3%	13	2%	17	3%
Beschermd wonen	1	0%				
Eigen zorgkader ¹	77	13%	103	15%	57	11%
Geen	94	16%	149	22%	84	17%
Gehandicaptenzorg (licht verstandelijk beperkt)	9	2%	8	1%	2	0%
GGZ	225	38%	219	33%	200	39%
Huisarts(enpost)	53	9%	65	10%	54	11%
Maatschappelijke opvang	2	0%	3	0%	5	1%
Meldpunt verward gedrag	1	0%				
Onbekend	7	1%	6	1%	6	1%
Politiebureau	11	2%	13	2%	12	2%
SEH	17	3%	20	3%	11	2%
Sociaal domein	18	3%	24	3%	13	2%
Veilig Thuis	11	2%	13	1%	12	2%
Verpleeg, Verzorging en Thuiszorg (VVT)	4	1%	1	0%	1	0%
Verslavingszorg	33	5%	29	4%	33	6%
Wijkagent	11	2%	2	0%	2	0%
Totaal	594	100%	670	100%	509	100%

¹ kan mantelzorg zijn, maar ook professionele, betaalde zorg die al verleend wordt.



Partner meldt dat zijn vrouw suïcidaal vanaf hun vakantieadres naar het spoor is gegaan. Blijkt te gaan om een vrouw met ernstige PTSS ten gevolge van haar werk als agente. Betreffende vrouw wordt snel gevonden en terug gebracht naar het vakantieadres. Mevrouw wordt beoordeeld door de crisisdienst, waarbij het weekend psychische ondersteuning vanuit de crisisdienst wordt geboden. De zorg wordt hierna overgedragen aan de zorg in haar eigen woongebied.