

Jaarverslag 2021

Adviesraad Naasten



Inleiding

Het doel van de Adviesraad Naasten is een volwaardige stem te geven aan naasten van cliënten en patiënten van respectievelijk Dimence en Transfore door het perspectief van naasten toe te voegen aan het huidige beleid, beleidsvoornemens en beleidsbeslissingen.

Hiermee draagt de Adviesraad Naasten bij aan de verbetering van de positie, ondersteuning, informatievoorziening en rol van de naasten in de behandeling, begeleiding en zorg voor cliënten. De raad adviseert de directies van Dimence en Transfore gezien door de bril van de naasten. Overkoepelende vraagstukken bespreekt de raad met de Dimence Groep.

Wij, de Adviesraad Naasten werken volgens het principe van de medezeggenschaps ladder. We laten ons graag informeren (1), als men ons nodig heeft, worden we graag geraadpleegd (2), liever adviseren we (3), maar beter nog is dat we samenwerken en coproduceren (4) en nemen graag samen beslissingen (5). Onze voorkeur ligt bij 4 en 5, zodat we als volwaardige partij bijdragen, maar we kunnen natuurlijk niet zonder goede informatie (1).



Geen officieel medezeggenschapsorgaan, wel een gewaardeerd samenwerkingsverband

Formeel gezien heeft de raad geen status. We hebben onze samenwerking in 2021 echter opnieuw onderstreept in een samenwerkingscontract met de directies van Dimence en Transfore. De Generieke Module 'Samenwerking en ondersteuning naasten van mensen met psychische problematiek' is ook in dit jaar vastgesteld. Hierin is de samenwerking met en ondersteuning van naasten verankerd. Eén van de criteria in de module is namelijk het hebben van een naasten- of familie-/betrokkenenraad.

Lees in onderstaand overzicht al onze activiteiten die we dit jaar hebben ondernomen. In beginsel werken we in eerste instantie voor de stichtingen Dimence en Transfore. Dat neemt niet weg dat we af en toe ook bij de andere stichtingen van de Dimence Groep ons licht opsteken. In de cliënten-/patiëntenraad zijn we een welkome gast en werken samen aan verbetering van het naastenbeleid.

Wij – de leden van de Adviesraad Naasten – zijn naarstig op zoek naar (andere) gedreven mensen. Vooral naasten van patiënten van Transfore roepen we hiertoe op. Mocht u geïnteresseerd zijn, wij zijn te bereiken via adviesraadnaasten@dimencegroep.nl.

Samenstelling

De Adviesraad Naasten bestaat uit vrijwilligers. Begin 2021 zijn we met drie leden. In de Diverce van december 2020 hebben we ons voorgesteld.

Hoewel niet behorend tot het verslagjaar 2021 maken we nu al melding dat begin 2022 Pieter Venhuizen heeft besloten om zijn taak als voorzitter te beëindigen. Anqueliën Visser heeft deze overgenomen en Annie Kuiper is vice-voorzitter en secretaris. Samen vormen zij het dagelijks bestuur.



Voorzitter Pieter Venhuizen is de spil, het gezicht, zodat de Adviesraad Naasten ook daadwerkelijk een stem krijgt.
'De naaste, die meestal voor een opname mantelzorgers was en na ontslag weer mantelzorgers wordt, moet gehoord en vooral ook ondersteund worden.'



Anqueliën Visser – te Lindert wil dat het familie/naastenbeleid nog beter uit de verf komt bij de Dimence Groep.
'Ik merk dat er op vele plekken goede initiatieven zijn, die nog gestroomlijnd mogen worden. Omdat dat proces onze aandacht heeft, zijn we als Adviesraad Naasten van belang om mee te denken.'



Annie Kuiper – Ruitenbergh vindt het enorm belangrijk dat naasten gehoord en betrokken worden bij de behandeling van de cliënt.
'De Adviesraad Naasten ziet als taak het behartigen van de belangen en het bevorderen van het informeren, betrekken en ondersteunen van naastbetrokkenen.'

In de loop van 2021 zijn Seval Somnez en Lieke Knook aangesloten bij de Adviesraad.



Seval Somnez stelt zich voor in Diverce, nr. 4 van 2021. Na het afronden van haar opleiding heeft ze zichzelf als missie gesteld om haar kennis als naaste-ervaringsdeskundige in te zetten om aandacht te vragen voor verborgen pijn. *'Reusachtige bomen beginnen met een nederig zaadje'*.



Lieke Knook deed mee aan de Socialrun: een weekend lang hardlopen met een team van zorgverleners, zorgvragers en andere 'ggz-betrokkenen'. Onder het motto 'meedoen is winnen' aandacht vragen voor psychische kwetsbaarheden en samen inzetten om het stigma rondom deze kwetsbaarheden tegen te gaan. *'Ik vind het van groot belang dat naasten worden gekend en erkend in de geestelijke gezondheidszorg. Niet alleen omdat zij een signalerende rol hebben, maar ook omdat zij van toegevoegde waarde (kunnen) zijn in de zorg voor de individuele patiënt. Dat kan alleen wanneer er ook aandacht is voor die naaste en hij of zij niet overvraagd wordt'*.

Ondersteuning

De Adviesraad Naasten wordt ondersteund door Huub te Braake - coach/adviseur. Hij helpt mee in het proces, de voortgang en het behalen van resultaten.

Voor de administratieve ondersteuning is Ria Wolfkamp verantwoordelijk. Ze maakt de verslagen, legt afspraken vast en helpt mee met publicitaire activiteiten via Diverce. Ria heeft haar taken begin 2022 overgedragen aan Angela Vorstenbosch.

Wat is er het afgelopen jaar allemaal gepasseerd?

Ook nu moeten we melden dat het een roerig jaar is geweest. Door de covidpandemie hebben we onderling grote afstand ervaren omdat we veel minder gezamenlijke bijeenkomsten hadden in Deventer. Hoewel we langzamerhand konden wennen aan teams-vergaderingen, viel het niet mee. Gedwongen door de omstandigheden hebben we een vorm gevonden om elkaar met regelmaat te ontmoeten via 'Teams'. Allereerst in de maandelijks overleggen en daarnaast in het voorbereidend overleg om de agenda samen te stellen. Dat betekende 11 vergaderingen en 11 voorbereidende overleggen die meestal een week tevoren plaatsvonden. Pieter Venhuizen bereidde de agenda's vaak voor; verzamelde alle informatie en bewaakte het werkproces.

In het verslagjaar hadden we 3 overlegbijeenkomsten met de directieuren Zorg van Transfore - Tiny Hendriks en Dimence - Bas van Wel. Aan de laatste bijeenkomst is ook deelgenomen door een lid van de Raad van Bestuur, Rian Busstra.

De overleggen ervaren we als zeer zinvol en we hebben de indruk dat dit wederzijds is. We dragen bij aan beter begrip voor de rol van naasten in het herstelproces van de cliënt/patiënt. Ook vragen we aandacht voor de naasten zelf en de behoefte om ook gezien, ondersteund en erkend te worden in de behandeling.

Netwerken en publiciteit

Netwerken
De leden van de Adviesraad Naasten onderhouden veel contacten. In het bijzonder met de communicatiemedewerkers van Dimence en Transfore en verschillende beleidsmedewerkers van beide organisaties.
We namen deel aan een bijeenkomst met ggz-behandelaren uit Tsjechië en gaven voorlichting over de rol van de Adviesraad Naasten. Ook bezochten we het zogenoemde 'broodje geleerd' waar teams tijdens de lunch een thema aan de orde stellen. Er was contact met de Wartburg inzake bewindvoering.
In de loop van het jaar startten de opnamen door de omroep HUMAN. Een camerateam volgde Seval Somnez als mantelzorger en naaste van haar moeder en haar broer. De Adviesraad Naasten is ook gefilmd. De uitzending is eind november 2022.
Voorzitter Pieter Venhuizen en de Adviesraad Naasten zijn genomineerd voor de Roos van Elizabeth. Vanwege corona vond de uitreiking niet plaats. De verwachting is dat die volgt in mei 2022.
De voorzitter sprak met de Patiëntenraad Transfore over het naastenbeleid.
Verschillende keren namen we deel aan webinars of symposia, waaronder 'Het betrekken van naasten' van LPGGz, 'Drie weten meer dan één' en het jaarcongres van 'Pepper': het onderzoeksprogramma van de Hogeschool Windesheim naar ervaringsdeskundigheid. Ook volgden we een lobbytraining van het LOC. De raad was ook aanwezig bij het congres 'suicide preventie'.
De leden van de Adviesraad Naasten vervulden een actieve rol op de eerste Naastendag voor medewerkers van Dimence Groep. Dit is vastgelegd jaarlijks op de derde donderdag in februari.
Een belangrijke ontwikkeling dit jaar was de start van de naastenavonden in Almelo. Schoorvoetend nam dit een aanvang en individuele leden van de Adviesraad Naasten hadden een informatieve taak en leverden een waardevolle bijdrage in het kader van lotgenotencontact. Het uitrollen in Deventer en Zwolle nam een aanvang in dit boekjaar.

De Adviesraad Naasten informeerde naar de mogelijkheid om gebruik te maken van het klantenpanel van Dimence. Er is nog geen gebruik van gemaakt.

Publiciteit

Om de stakeholders te informeren, maken we, de Adviesraad Naasten gebruik van verschillende media. Lopende het jaar is overwogen of de raad een eigen website zou ontwikkelen, maar daarvan is afgezien. De websites van Dimence, Transfore en Dimence Groep bieden de mogelijkheid om met naasten te communiceren (via de gelijknamige afdelingen van de stichtingen).

In het blad Diverce publiceren we vier keer per jaar.

Daarnaast is gekozen om een eigen nieuwsbriefje te ontwikkelen en die te verspreiden onder naasten. Dat leek eenvoudig, maar dat was het echter niet, omdat we niet kunnen beschikken over adressen van naasten. Het halen van die adressen uit het ECD door de organisatie is ook geen eenvoudige zaak. Daarom is besloten om de nieuwsbrief te verspreiden via managers. Het resultaat is bedroevend en verdient aandacht.

De Adviesraad Naasten nam deel aan de werkgroep publiciteit van de gezamenlijke cliëntenraden. En we maken ook gebruik van het zogenoemde medezeggenschaps-portaal van de cliëntenraden.

We publiceren regelmatig op sociale media als facebook en instagram.

Op het intranet van Dimence Groep 'Brein' is een themagroep aangemaakt, waarop we, de Adviesraad Naasten - uitleg geven over de doelstelling.

Vorm

Bij aanvang van het jaar is een jaarplan gemaakt. Dit is samen met het jaarverslag over 2020 gepubliceerd op de websites van Dimence en Transfore.

Een wijzigingsverzoek voor de titulatuur van de leden van de Adviesraad op intranet, betekende een verzoek om een zogenoemde eigen kostenplaats. Dit lijkt een eenvoudige vraag, maar is het niet. Bij het schrijven van dit verslag is het verzoek gehonoreerd en zijn de juiste namen en functies vermeld op het intranet 'Brein'. In het verlengde hiervan was het toekennen van een eigen budget aan de raad een erkenning door de organisatie. De leden van de Adviesraad Naasten doen mee in het vergoedingensysteem voor vrijwilligerswerk, zoals we dat kennen binnen de cliëntenraden van de Dimence Groep.

Om het werken op afstand mogelijk te maken, konden we ook gebruikmaken van de regeling om te beschikken over een laptop. Daarmee kregen we ook inzicht in het gebruik van programma's van de Dimencegroep, waaronder 'Teams' voor het vergaderen. Om computervaardigheden te vergroten, leverden we een vragenlijst in bij de afdeling ICT. Dit kreeg in vervolg in een cursus het voorjaar 2022.

De samenwerkingsovereenkomst met Transfore en Dimence is actueel gemaakt en ondertekend door alle partijen. Het huishoudelijk reglement is overeenkomstig aangepast.

Bij Transfore kregen we een eigen mailadres: adviesraadnaasten@transfore.nl Het algemene mailadres is nog steeds: adviesraadnaasten@dimencegroep.nl

Als Adviesraad Naasten verzochten we de organisatie om een formele reactie indien we een formeel schriftelijk advies leverden. We namen de rapportage van Kode 4 nog eens onder de loep om te beoordelen of en hoe eventuele wijzigingen zich voordoen in de cliëntmedezeggenschap, die relevant zijn voor ons. We volgden ontwikkelingen met de Centrale Cliëntenraad (CCR).

Ook namen we deel aan een enquête van Mind naar het functioneren van familie-/ naastenbeleid.

Einde van het jaar troffen we voorbereidingen voor het jaarplan 2022 op basis van het zogenoemde achtfasen model voor implementatie van naastenbeleid in een organisatie. De checklist voor familiebeleid was hierbij ook een hulpmiddel. Ook de rol van de voorzitter, de overige leden en de coach/adviseur kwam te sprake.

In diezelfde periode namen we plaats in de selectiecommissie voor vervanging van de secretaresse van het team cliëntmedezeggenschap. Zij doet de secretariële en administratieve ondersteuning voor ons - de Adviesraad Naasten.

Inhoud

Waar heeft de Adviesraad Naasten inhoudelijk reactie (in welke vorm dan ook) op gegeven:

Corona hield ook ons - de Adviesraad Naasten- in de greep. We volgden de maatregelen die de organisatie trof voor patiënten/cliënten en de gebruikers van het aanbod. Ook de wijze waarop de stichtingen de naasten informeerden. Ook het uiteindelijke vaccinatie-programma is bekeken en de notitie 'Voorbij de 1,5 meter'.

Zowel de strategische koers *Transfore op weg naar 2024*, en de rol van naasten daarin als de *Strategische koers 2021 – 2025 Dimence* hadden de aandacht van ons. Op beide notities gaven we feedback om de rol van naasten goed te positioneren. Zowel directie als beleidsmakers zijn daar ontvankelijk voor. Het naastenbeleid van Transfore in een gelijknamige notitie kreeg extra aandacht in een bijeenkomst met een beleidsmedewerker.

De jaarplannen en begrotingen 2021 van Dimence en Transfore zijn bekeken. De 'Opbrengst Begrotingsbespreking' had ook de aandacht van de Adviesraad Naasten in het bijzonder het voorstel voor één gezamenlijke toegang voor Naasten.

De sluiting van de Heihoeve was aanleiding voor ons om deel te nemen aan de discussie over de toekomst van deze zorgboerderij.

Het bericht over opschaling van de klachtencommissie op bovenregionaal niveau was reden daarover vragen te stellen aan directie. Uiteindelijk is de opschaling geannuleerd.

De rapportage van de familievertrouwenspersoon leidde tot contact en het stellen van vragen via de mail. Ook lazen we het jaaroverzicht van de Patiënt Vertrouwenspersoon en onderzochten tendensen.

Scholing van personeelsleden is één van de speerpunten van de Adviesraad Naasten. In een bijeenkomst hebben we de communicatiemedewerker daarover bijgepraat. Het blijft een onderwerp van aandacht, omdat we van mening zijn dat er tenminste één aandachtfunctionaris in een team moet zijn die voldoende geschoold is om anderen te informeren.

In dit kader leverden we ook een bijdrage aan de zogenoemde 'gesprekskaart' of triadekaart voor personeelsleden. De kaart is als een pilot geïntroduceerd in de organisatie. Ook de educatie van naasten via e-health had de aandacht.

De Adviesraad Naasten heeft een bijdrage geleverd aan de Naasten Informatiepakketten die op de website zijn geplaatst. In deze informatiepakketten is praktische informatie voor naasten opgenomen, zoals organisatie die training en opleiding voor naasten verzorgen, waar je steun kunt vinden etc.

Het naastenbeleid is in 2021 geauditeerd. De Adviesraad Naasten leverde tips voor het uitvoeren daarvan. De raad zelf was ook onderdeel van de audit. De uiteindelijke resultaten volgen in 2022.

Aandacht was er voor de notitie 'de bevrijding uit het zelfgenaaide strakke pak...' van de divisie Specialistische Diagnostiek en Behandeling van Dimence. De notitie sprak ons tot de verbeelding, omdat cliënt/patiënt zijn veel meer is dan een diagnose en alle levensdomeinen een rol spelen in de begeleiding en behandeling. Juist op die levensdomeinen komt de naaste in beeld. Het gesprek hierover verdient een vervolg in 2022, mede in het licht van het Zorgprestatiemodel (ZPM), waarover we ons lieten informeren.

De Adviesraad Naasten verzocht directie om het beleid voor medewerkers vast te leggen op één A4-tje. Dit vond onthaal en het voornemen om een zogenoemde 'quickstart' te maken.

We zijn dit jaar geïnformeerd over ervaringsdeskundigheid. In het bijzonder over Familie Ervaringsdeskundigheid (FED). Hierover leverden we een ongevraagd advies.

De ontwikkeling rond wachtlijsten in relatie tot de begroting en de leegstaande afdeling van de Rielerenk hadden de aandacht van de raad. Zo ook de aanpak 'kader benutting klinische capaciteit' van Dimence.

We leverden verschillende schriftelijke adviezen:

- Sluiting VKB Voortgezette Klinische Behandeling en Brinkpoortplein
- Maaltijdvoorziening
- Dienstbaar dichtbij – over spoedeisende hulp
- Positie VTVB (Vaktherapie en vakbegeleiding)
- FED Familie Ervarings Deskundigheid

Werkgroepen

De adviesraad Naasten was gedurende het jaar in diverse werkgroepen of andere overlegvormen vertegenwoordigd.

Een overzicht:

- Drie weten meer dan één: onderzoeksprogramma van Hogeschool Windesheim naar de rol van naasten;
- Denktank Naasten;
- Werkgroep Naasten, Herstelgerichte ggz, Dimence;
- Rookvrij Dimence Groep;
- Elektronisch Cliënten Dossier (ECD);
- Sociaal Domein: over toegang tot de zorg in het kader van wachtlijsten;
- Publiciteit: werving van leden voor de cliëntmedezeggenschap;
- Dienstbaar Dichtbij: over spoedeisende ggz;
- Nieuwe huisstijl (eenmalig)
- Netwerk 'Intake' (eenmalig)
- Naamgeving SOLK (eenmalig)

De toekomst

De afgelopen periode zijn we een weg ingeslagen, die voldoet aan onze verwachtingen. De Adviesraad Naasten wordt gezien en gehoord en dat zetten we voort in de toekomst. We blijven deelnemen aan verschillende werkgroepen en overlegvormen waar we het perspectief van de naasten inbrengen. Stiekem hopen we nog op uitbreiding van het aantal leden in de Adviesraad Naasten. Dat krijgt vast en zeker vorm, mede door onze bijdrage aan de zogenoemde naastenavonden op diverse locaties. Onze hoop is ook gericht op de Familie Ervaringsdeskundige. Zij vormt een belangrijke schakel en gaat ons helpen om de uitvoering van goed naastenbeleid inhoud te geven.

We hebben er vertrouwen in!

Bijlagen

Voorbeelden van middelen:



Hoe gaat het eigenlijk met jou?

Naastenavond voor naasten van patiënten

Wanneer een dierbare in jouw omgeving onder behandeling is bij Dimence vanwege psychiatrische klachten, komt er ook op jou als naaste heel wat af. Zeker wanneer jouw dierbare in een crisis situatie terecht is gekomen. Hoe ga je hier mee om en hoe gaat de behandeling en alles wat er bij komt kijken in zijn werk? Tegelijkertijd kun je het gevoel hebben dat je de enige bent of vraag je je misschien af hoe anderen er mee omgaan. Juist voor jou als naaste hebben we een Naastenavond georganiseerd. Meld je aan!

Tijdens de Naastenavond ontmoet je andere mensen die als naaste in een vergelijkbare situatie zitten. Je kunt elkaar ondersteunen, met elkaar praten en van elkaar leren. De avond verloopt onder begeleiding van een zorgprofessional, een ervaringsdeskundige en iemand van de mantelzorg organisatie. Zij denken ook graag mee over allerlei zaken waar je mee te maken kan krijgen in jouw situatie.

Online, maar fysiek zodra het weer kan

De Naastenavond is voorlopig nog online, maar zodra het weer kan ontmoeten we elkaar fysiek in Almelo op het Westerdok. Wanneer je je via onderstaand emailadres aanmeldt, krijg je link toegestuurd.

Ben ik een naaste?

Een naaste is vaak familie, maar soms ook die goede vriendin, buurman of klasgenoot. Je bent een naaste als jij direct betrokken bent bij een cliënt en graag iets wil betekenen voor hem of haar.

Voor wie is de Naastenavond?

Naasten van mensen die in zorg zijn bij onze locaties Almelo en Hardenberg en uit een van de volgende gemeentes komen: Almelo, Wierden, Rijssen, Hellendoorn, Tubbergen, Twenterand, Hardenberg en Ommen.

Wanneer?

Elke 3e donderdagavond van de maand.

Hoe laat?

19:00 t/m 20:00 uur.

Waar?

Voorlopig online, maar zodra het weer kan ontmoeten we elkaar fysiek in Almelo op het Westerdok.



Deelname is gratis en je kunt je opgeven via het volgende emailadres: naasten-almelo@dimencegroep.nl

Je verplicht je nergens toe. Je kunt één avond deelnemen of alle avonden aanschuiven.



Duidelijke taal
is
Noodzaak



Het gaat niet om wat
jij wilt zeggen, maar of
de ander je begrijpt.




Naastenvond
Almelo




Met o.a. een webinar
over de samenwerking
tussen behandelteam
en naasten

SAVE THE DATE
Naastendag
18 februari 2021

Een goede samenwerking tussen het behandelteam, de patiënt en naasten is van groot belang bij het herstel van de patiënt. Hoog tijd voor Naastendag! 18 februari is het zover!

Op Naastendag is er een webinar en hoor je meer over hoe je deze samenwerking opzet, krijg je tips en trics over de samenwerking met naasten en hoor je persoonlijke ervaringen.

Wil je meer informatie? Neem dan contact op via adviesraadnaasten@dimencegroep.nl.





mei 2021

Nieuwsbrief

Adviesraad Naasten

Dit is de eerste nieuwsbrief van de Adviesraad Naasten. De Adviesraad bestaat al even, maar wij willen ons graag via deze nieuwsbrief aan u voorstellen. Op dit moment bestaat de Adviesraad Naasten uit drie personen. Wij behartigen de belangen van de naasten van cliënten van Dimence en Transfore. Wij denken mee en adviseren ook over zaken die betrekking hebben op de Dimence Groep. Zoals het rookbeleid binnen de Dimencegroep, de strategische koers 2021-2025 van Dimence en vernieuwing van het familie-/naastenbeleid. Wilt u meer weten over de Adviesraad Naasten? Stuur ons dan een mail: adviesraadnaasten@dimencegroep.nl.

Anquelen, Pieter en Annie

De Adviesraad Naasten

Naasten zijn de mensen die dichtbij mensen staan, die begeleiding of behandeling krijgen binnen de Dimence Groep. Je hoeft geen familie te zijn. Een naaste kan ook een vriend of buurvrouw zijn. De Adviesraad Naasten geeft hen een stem, want ook voor naasten moet aandacht zijn.

We hebben al behoorlijk aan de weg getimmerd om de Adviesraad Naasten binnen de stichtingen van de Dimence Groep meer bekendheid te geven. En het werpt zijn vruchten af. De (behandel)teams weten ons steeds beter te vinden en we nemen deel aan werkgroepen en de denktank Naasten van Dimence.

rol veel kennis en ervaring over en met de patiënt. Na ontslag wordt je vaak weer mantelzorgers. Hier moet ondersteuning en aandacht voor zijn. Als naaste neem je dan deels het werk van de professional over. En dat is veelal niet eenvoudig.

Ik verkeer nu in de gelukkige omstandigheid dat ik van mijn pensioen mag genieten, waardoor ik veel tijd heb om me in te zetten voor de Adviesraad Naasten. Ik wil graag de spil zijn, het gezicht, zodat we als Adviesraad Naasten ook daadwerkelijk een stem krijgen. En mijn ervaringen uit mijn werkende leven als technicus kan ik nu ook goed gebruiken als lid van de Adviesraad Naasten.

Even voorstellen.. Pieter Venhuizen, voorzitter



Mijn vrouw wordt verpleegd in de ggz. Wat ik belangrijk vind, is dat de naasten van cliënten gehoord worden. Dat er echt naar hen geluisterd wordt. Als naaste was je meestal voor een opname mantelzorgers en je hebt in deze

Even voorstellen.. Annie Kuiper-Ruiterberg



Ik woon in Rijssen, aan de rand van de Sallandse Heuvelrug, samen met mijn man Harm en onze Bouvier Fleur. Ik ben de schoonzus van een cliënt, die al meerdere jaren wordt verpleegd bij de Dimence Groep.
>> z.o.z.



mei 2021

Nieuwsbrief

Adviesraad Naasten



Vervolg Even voorstellen.. Annie >>

In 2018 ben ik benaderd door Dimence om lid te worden van de nieuw opgerichte Adviesraad Naasten. Dat leek mij een zinvolle bezigheid. ik vind het enorm belangrijk dat naasten gehoord en betrokken worden bij de behandeling van de cliënt dat er echt een samenwerking ontstaat.

De Adviesraad Naasten ziet het behartigen van de belangen van naasten als taak. Daarnaast informeren, betrekken en ondersteunen we naastbetrokkenen bij de begeleiding en behandeling van hun dierbare.

Ook onderhouden wij als Adviesraad naasten nauw contact met de directies van de verschillende stichtingen binnen de Dimence Groep en worden we door hen steeds meer betrokken bij het maken van beleid en belangrijke besluiten.

Dat is een mooie ontwikkeling.

In mijn vrije tijd houd ik ervan om sociale contacten te onderhouden, ik ben namelijk graag onder de mensen. Ik loop graag een blokje om en vind het leuk om lekker te koken en onlangs ben ik ook gestart met saxofoon les.

Het familie-/naastenbeleid mag wat mij betreft nog beter uit de verf komen bij de Dimence Groep. Ik merk dat er op vele plekken goede initiatieven zijn, die nog gestroomlijnd mogen worden. Omdat dat proces onze aandacht heeft, zijn we als Adviesraad Naasten van belang om mee te denken. Maar ook door onze ervaringen als naasten in de ggz kunnen wij de Dimence Groep goed van advies voorzien.

**Even voorstellen.. Anqueline Visser-
te Lindert**

Ook ik wil me graag even aan je voorstellen. Ik woon in IJsselmuiden met mijn man en 2 zonen.



Ik heb jaren in de gehandicaptenzorg gewerkt en ik heb me daar ook met medezeggenschap van cliënten en hun familieleden bezig gehouden. Ik ben helaas afgekeurd en wilde me graag nuttig maken. Daarom ben ik lid geworden van de Adviesraad Naasten.

Familieleden van mij worden op dit moment begeleid door de Dimence Groep.

**Ben jij het nieuwe lid van de
Adviesraad Naasten?
Zet je in voor naasten zoals jij!**

**Als lid van de Adviesraad Naasten
kun jij de Dimence Groep helpen de
samenwerking met naasten tijdens
het behandeltraject te verbeteren.
Lijkt het je interessant om advies te
geven en mee te denken?**

**Misschien ben jij wel ons nieuwe lid
van de Adviesraad Naasten! Stuur ons
een mail voor meer informatie:
adviesraadnaasten@dimencegroep.nl**

Dimence

TRANSFORE

