

BESTE BUREN

De huismeester van Dimence, jullie allen wel bekend; Harry Lokate, heeft ditmaal aan ons gevraagd om een stukje te schrijven voor deze uitgave van het magazine van Dimence.

Allereerst maar even voorstellen. Wij zijn de familie Dijk, en wonen in de Hoenlostraat 22. Ons gezin bestaat uit Jeroen, Diana en 3 dochters; Iris, Jasmin en Merel. Inmiddels wonen we ruim een jaar met veel plezier op deze plek. Het contact met Dimence als overbuur is vanaf de eerste dag prima te noemen.

Het was Harry Lokate die als eerste contact vanuit Dimence maakte met ons als 'nieuwe burens'. "De koffie staat altijd klaar"; en "Als er iets is, langskomen hè" zei hij. "We willen een goede buur zijn". Als je Harry buiten tegenkomt, dan is hij altijd wel even in voor een praatje. Maar niet te lang, want hij is een druk baasje! Met hart en ziel werkt hij voor de cliënten/bewoners van Dimence.

Het was Harry dan ook die vertelde wat Dimence zoal doet. Wij kennen dit soort 'instellingen' alleen van vroeger als 'Franciscushof in Raalte'. Ver weg gestopt in de bossen. En geen enkel contact met de 'buitenwereld'.

Nu zie je veel cliënten/bewoners van Dimence dagelijks op en neer lopen en fietsen door de straat. Op den duur 'ken' je de personen. Met de één maak je een praatje, de ander zeg je gedag, en weer een ander loopt stil langs je heen. Eigenlijk heeft het alleen positieve kanten. Bedrijvigheid in de buurt, goede sociale controle en af en toe nog even kletsen. Gezellig toch!

We hebben in het begin eigenlijk alleen te maken gehad met parkeerproblemen. Er werden auto's bij de burens en bij ons voor de deur geparkeerd. Veelal bezoek voor Dimence. Op zich geen probleem, maar wel als je zelf niet meer weg kunt met de auto. Dit hebben we met Harry besproken en hij heeft bezoekers hierop aangesproken en het probleem is opgelost. In combinatie met een verbodsbord.

Ook als er activiteiten door Dimence georganiseerd worden, dan komt Harry dit vertellen of er wordt een uitnodiging of dergelijke aan ons als burens gegeven. Contact is dus prima, en kan zeggen dat wij Dimence als een fijne buur ervaren!

Bedankt en groeten van familie Dijk!

Korsakov bij Dimence

Aan de Eerdelaan zit al sinds jaar en dag de afdeling Korsakov. Dit team is gespecialiseerd in de zorg voor mannen en vrouwen waarbij het vermoeden speelt dat zij het syndroom van Korsakov hebben. Wat is Korsakov en wat kan Dimence voor hen doen?

Wat is Korsakov?

Het syndroom van Korsakov is een chronische hersenaandoening die ontstaat door ernstig gebrek aan vitamine B1. Het syndroom komt in westerse landen bijna alleen voor bij mensen die langdurig en lang veel alcohol nuttigen en daarbij nauwelijks eten. De stoornissen die optreden bij het syndroom van Korsakov zijn geheugenstoornissen, gedragsstoornissen, psychische stoornissen en lichamelijke stoornissen. Er zijn op dit moment in Nederland tussen de 8.000 en 10.000 mensen met het vermoeden op het syndroom van Korsakov. Veel mensen met deze problemen mijden de zorg. Daarom is slechts een klein deel, circa 1.500-2.000, gediagnosticeerd in zorg.

Opname

Een gemiddelde opname binnen de kliniek duurt 4-6 maanden. In die periode vindt observatie, diagnostiek, behandeling en begeleiding plaats. Wij brengen de mogelijkheden en beperkingen in kaart,

HULP VAN EEN ERVARINGSDESKUNDIGE;

TWEE PERSPECTIEVEN!

Vanuit de ervaringsdeskundig medewerker:

"Ik ben Renē Bunē, ervaringsdeskundig medewerker bij Dimence aan de Eerdelaan. Ik werk nu ruim een jaar aan de Eerdelaan op de afdeling Medium Care/High Care. Ik zet als ervaringsdeskundige mijn eigen ervaring(en) in om een meerwaarde te kunnen zijn voor onze cliënten. In het verleden ben ik opgenomen bij een verslavingskliniek en ben ik behandeld voor mijn verslaving en depressie. Daar kwam ik er achter dat de medewerkers eigenlijk niet goed begrepen wat verslaving nu echt voor iemand betekent. Er werkten destijds nog geen ervaringsdeskundigen. Veel gehoorde kritiek van patiënten was dan ook dat medewerkers niet begrepen wat verslaving/depressie is en hoe dat voelt. Ik ging mij na mijn opname verdiepen in ervaringsdeskundigheid, wat wel al bestond, echter nog geen betaalde functie was. Ik wilde mijn eigen ervaring inzetten en kwam erachter dat er opleidingen voor bestonden om gediplomeerd ervaringsdeskundige te worden. Deze opleiding in combinatie met werken in de praktijk leerde mij op welke manier ik mijn ervaringen functioneel in kon gaan zetten.

"Jij weet tenminste hoe het is, hoe het voelt"

Nu na drie jaar werkzaam te zijn als ervaringsdeskundige, merk ik dat deze functie echt van meerwaarde kan zijn voor iemand zijn herstel. Ik werk nu boventallig in een team van verpleegkundigen, waardoor cliënten altijd een beroep op mij kunnen doen. "Jij weet tenminste hoe het is, hoe het voelt," hoor ik vaak terug. Alleen dit gegeven is vaak al prettig voor de cliënten. Ik kijk samen met cliënten vooral waar hun krachten/kwaliteiten liggen. Daarbij houd ik zoveel mogelijk rekening met de psychische kwetsbaarheid. Ik merk dat cliënten steeds vaker een beroep op mij doen, en ervaringsdeskundigheid een algemeen begrip is geworden in de zorg (ggz). Mijn ervaringsdeskundigheid staat dus volledig in dienst van het herstel van de cliënten. Tevens probeer ik een 'bruggenbouwer' te zijn tussen behandelaren en patiënten, wanneer de samenwerking niet goed loopt tussen beiden."

proberen het dagelijks functioneren te verbeteren en bereiden de mensen dan voor op hun toekomstige woonsituatie.

Gesloten met zoveel mogelijk openheid

Onze afdeling is 'gesloten'. Dit betekent dat wanneer je hier bent opgenomen, je niet zelfstandig de voordeur van de afdeling kunt openen. Dit is voor de mensen die hier verblijven noodzakelijk. Toch proberen we op alle manieren om het 'gesloten gevoel' zo klein mogelijk te maken. We maken veel wandelingen en geven training op het gebied van zelfstandigheid. De mannen en vrouwen die bij ons verblijven en zich kunnen oriënteren in de buurt, gaan graag op pad naar het winkel-tje van het Zonnehuis of het winkelcentrum. Ook een wandeling richting de dierenweide

wordt graag gemaakt, evenals het tegenover liggende park. De afdeling bevindt zich op de eerste verdieping. De patiënten hebben een klein balkon en kunnen eventueel gebruik maken van de binnentuin. Ook het licht én zicht door de grote ramen zijn van groot belang om het opgesloten gevoel weg te nemen. Dit helpt de patiënten die hier verblijven enorm. Ze kunnen rustig naar buiten kijken en krijgen zo ook meer de levendigheid van de wijk mee.

Confronterend

Voor sommige burens kan dit wel confronterend zijn. Regelmatig zitten er patiënten in de vensterbank om naar buiten te kijken. We hebben daarom een tijdje de ramen volledig afgeplakt, maar hierdoor nam het

gevoel van 'opgesloten zitten' enorm toe, wat de behandeling niet ten goede komt. Inmiddels zijn de ramen voor de helft vrij. Helaas voor de patiënten nog verre van ideaal.

In een woonwijk opgenomen zijn heeft ook een confronterende kant voor de patiënten. Ze zien veel "happy families" om zich heen, waarbij dat bij hen juist vaak niet meer aanwezig is. Dit geeft enerzijds verdriet. Anderzijds kan het ook voor motivatie zorgen om een opname goed af te sluiten en de nog aanwezige sociale, familiäre contacten te behouden. Uiteindelijk wil iedereen graag naar huis, maar als dat (tijdelijk) niet kan, proberen wij als team er het beste van te maken voor de mannen en vrouwen die hier verblijven.

Vanuit de patiënt:

"Ik ben Jeroen*, 36 jaar en ik heb psychische problemen en ik ben drugsverslaafd. Ik gebruik drugs om de onderliggende pijn en problemen te verdoven. Ik ben sinds een aantal maanden opgenomen bij Dimence bij de langdurige zorg. Ik wil met mijn verslaving om leren gaan en werken aan de onderliggende problemen. Dit doe ik met hulp van een multidisciplinair team, waaronder ook Renē onze ervaringsdeskundige. Ik vind Renē een goede aanvulling op het team, zo niet onmisbaar. Er zijn best veel overeenkomsten tussen onze problematiek. Dit maakt dat er tijdens de gesprekken veel herkenning plaatsvindt. Hij begrijpt heel goed hoe het is om bijvoorbeeld trek in middelen te hebben als ik het moeilijk heb. Maar ook het psychische stuk; angst, somberheid en andere zaken. Het feit dat iemand geworsteld heeft met gelijksoortige problemen en hier tips en ervaringen in deelt is echt belangrijk. Hierin onderscheid Renē zich in zijn functie als ervaringsdeskundige ten opzichte van een verpleegkundige; die ook hun nut hebben maar niet echt weten hoe het voelt aan de andere kant te hebben gestaan. Ik ben van mening dat ieder team een ervaringsdeskundige zou moeten hebben!"

* Het is nog steeds niet gemakkelijk om in deze maatschappij open te zijn over psychische problemen. Jeroen is dan ook niet zijn echte naam.

"Het is best handig dat je vergeet wat je vergeten bent"

Uitspraak van een man met Korsakov.





ZONNEHUISGROEP IJSEL-VECHT
Nijenhuislaan 175, Zwolle
T: 038 - 457 44 33 | www.zgijv.nl

Uniek kijkje in de High en Intensive Care

Begin maart hopen we de High en Intensive Care aan de Eerde- laan in gebruik te nemen. Vlak voordat de patiënten inhuizen, stellen we de begane grond open voor publiek. Je bent dan van harte welkom om eens binnen te kijken! Ook voor onze jongere buurtbewoners een aanrader. Je komt van alles te weten over de psychiatrie in het algemeen en de spoedeisende ggz in het bijzonder. Zet **zaterdag 9 maart** vast met potlood in de agenda! Zodra de datum en tijd definitief is, laten we het weten.

Wat doet de cliëntenraad bij Ouderen ggz?

Eerst zal ik mijzelf even kort voorstellen: ik ben Mirjam Dijks en ben al 5 jaar met veel voldoening lid van de cliëntenraad. Je kunt mij herkennen aan de assistentie hond die eigenlijk altijd mee is. Je kunt mij ook benaderen als er vragen zijn.



De voornaamste taak van de cliëntenraad op deze locatie is het behartigen van de belangen van de cliënten. Eens per zes weken ongeveer ga ik de afdelingen langs om te praten met de cliënten en managers. Het kan dan gaan over verschillende zaken, van eten tot huisvesting en van activiteiten in de vrijetijd tot het aanbod van de therapieën. Dit om het verblijf zo prettig mogelijk te laten verlopen, want uiteindelijk zit niemand hier voor zijn of haar plezier. Op deze wijze hoop ik een klein inkijkje te hebben gegeven in de werkzaamheden van een cliëntenraadslid op deze locatie.



DE PLAZA VAN HET ZONNEHUIS

Dagelijks bezoeken ongeveer 200 tot 300 gasten de Plaza in het Zonnehuis. We ontmoeten hier bewoners, bezoekers/familie van bewoners, vrijwilligers, medewerkers, bewoners uit de buurt zoals bijvoorbeeld van het Hoge Huis, Weteringsstate en Sans Soucis.

Onze bewoners wonen verspreid door het hele pand. Veelal in groepen van 6 tot 8 bewoners. Er wordt veel gelopen door het gebouw. Mensen gaan bijvoorbeeld naar de Salon voor een bezoek aan de kapper of voor een schoonheidsbehandeling. Ze bezoeken het Servicepunt voor allerlei vragen over met name onze zorginstelling. Er worden boodschappen gedaan in onze Spar-huiswinkel. Of ze gaan voor een behandeling naar de fysio, logo of ergotherapeut of doen aan fitness onder begeleiding.

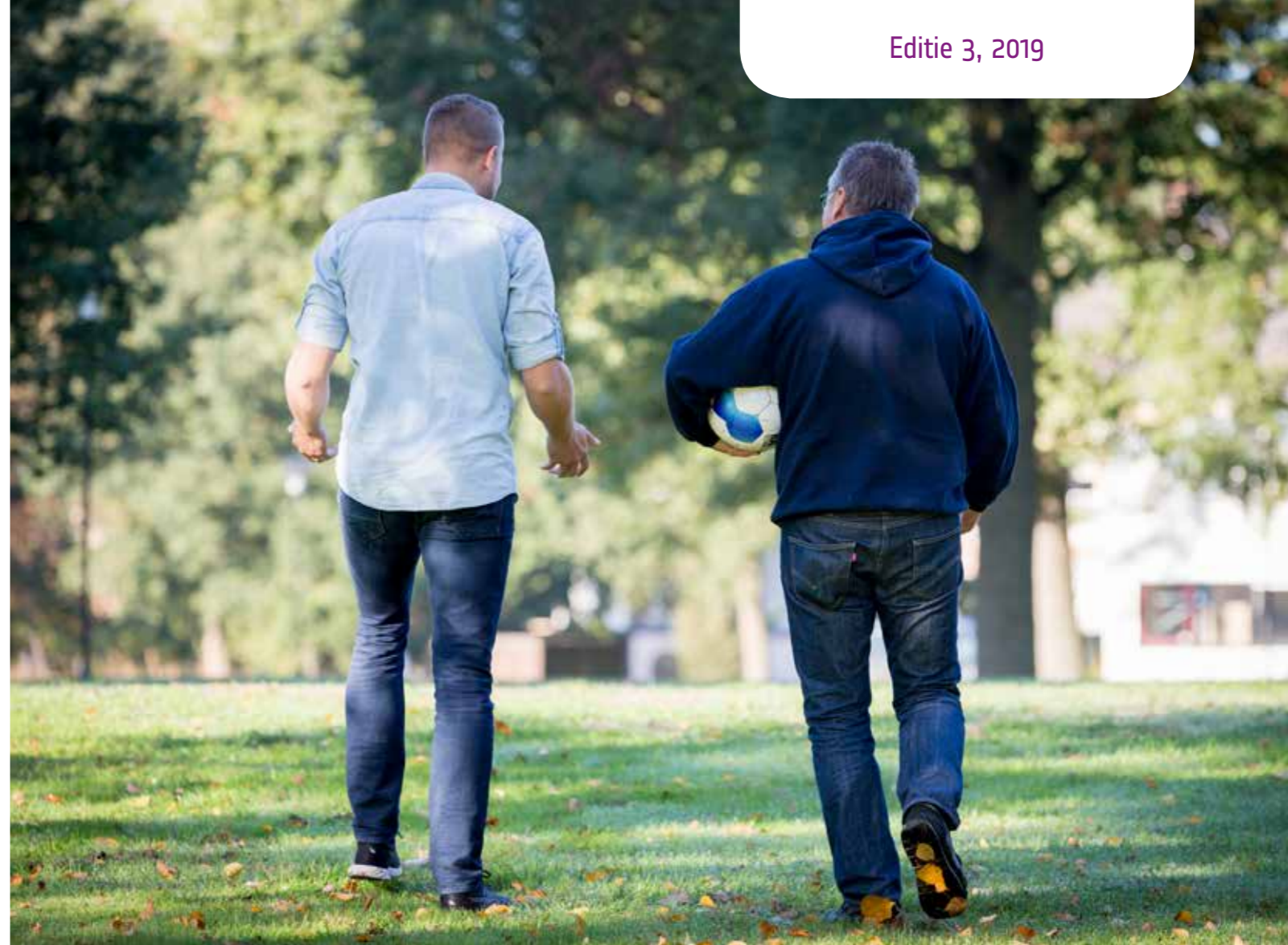
Reuring

Op de Plaza is veel te zien en te doen. Gedurende de gehele dag zijn er gasten. De een voor een ontbijtje of een kopje koffie, anderen lezen alleen de krant. Maar veel mensen zijn ook op bezoek bij een familielid. Gasten uit de buurt komen lunchen of gebruiken een warme maaltijd. Regelmatig is er een jubilaris, een modeshow, staan er enkele kramen en zijn er gezamenlijke maaltijden voor oudere buurtbewoners. Natuurlijk pauzeren ook onze medewerkers in de Plaza. Al met al geeft dit flink wat reuring!

Eten en drinken

We bereiden vanuit een open keuken gerechten en snacks. Tweemaal per dag zijn er warme maaltijden of gerechten verkrijgbaar. Twee soorten soepen en diverse snacks, broodjes, salades zijn de gehele dag verkrijgbaar. Onze koks verzorgen graag een buffet, lunch of bijvoorbeeld een High Tea. Naast de keuken is ons café te vinden. Het café wordt gerund door een groep van zo'n 50 vrijwilligers. Veel van onze vrijwilligers komen uit de buurt en ze werken met z'n tweeën in nauwe samenwerking met de keukenmedewerkers. We willen graag dat de buurt ons kent. Loop gerust een keer binnen om de sfeer te proeven en drink (gratis) koffie of thee in ons café of restaurant. Onze Plaza is een gezellige ontmoetingsplaats!

Het Zonnehuis is het huis voor 212 bewoners, veelal ouderen, en ongeveer 30 bezoekers voor dagbehandeling. Er werken dagelijks zo'n 125 medewerkers en 30 vrijwilligers. De Plaza is dagelijks geopend tussen 7.00 en 21.00 uur.



SamenStadshagen

Veel patiënten en cliënten kunnen vandaag de dag helaas nog steeds niet in alle openheid praten over hun problemen. Wat zal de werkgever er wel niet van vinden, houd ik nog wel mijn baan? Mogen de vriendjes van mijn kinderen nog wel bij ons thuis over de vloer komen? Wat denken de burens wel niet van mij? Psychische problemen zijn aan de buitenkant vaak niet te zien. En daar waar patiënten wél het gesprek aan gaan, wordt er vaak gereageerd met 'ga lekker bewegen en op tijd naar bed, dan gaat het wel over'.

Helaas is er wel meer voor nodig om weer grip op het leven te krijgen. Openheid over psychische problemen helpt hierbij wel. Hoe eerder mensen hun klachten serieus nemen en hulp zoeken, hoe beter complexe problemen voorkomen kunnen worden. Een fijne wijk met burens die naar elkaar omzien, draagt hier

ook zeker aan bij! Als zorgorganisaties kunnen we ook bijdragen aan meer openheid, onder andere door deze wijkkrant. In deze derde editie staan wederom mooie artikelen die een inkijkje geven in de zorg, geschreven door de betrokkenen zelf. Veel leesplezier!

CONTACT?

Marjan Veldhuyzen T 06 - 1250 4037 | m.veldhuyzen@dimence.nl
info@dimence.nl | www.facebook.com/dimenceggz | @dimence

www.dimence.nl



Samen werken aan een beter leven.